

葛城市の公共交通に関するアンケート調査の実施概要

1. 調査目的

葛城市の地域公共交通のターゲットとする葛城市民（高齢者等の交通弱者）の移動実態、現在の地域公共交通の利用状況の把握、潜在的なニーズ等を把握するために、アンケート調査を実施する。

2. 調査方法

- ・配布及び回収方法：郵送配布・郵送回収
- ・回収先：葛城市役所企画政策課宛

3. 調査時期

- ・配布時期：9月10日頃発送
- ・回収時期：調査票配布時期から2～3週間後を回答締切日とする（9月28日頃）

4. 調査対象及び配布数

- ・調査対象：葛城市にお住まいの60歳～84歳の方（住民基本台帳から無作為抽出）
- ・配布数：3000世帯に配布（1世帯あたり調査票を2部封入）
- ・回収数：想定回収率を30%として、900世帯と想定

5. 配布物

配布物	仕様	備考
案内状	A4用紙両面・白黒印刷2ページ	
アンケート調査票	A4用紙両面・白黒印刷8ページ	2部封入
配布用封筒	角2クラフト封筒	
返信用封筒	長3クラフト封筒	

6. 調査内容

設問番号	分類	項目
問1	個人属性	①性別 ②年齢 ③職業 ④公共交通利用時の付き添いや介助の有無
問2	お住まいや世帯の状況	①大字 ②世帯構成 ③自動車保有台数
問3	自動車の運転について	①自動車運転免許証の有無 ②自由に利用できる自動車の有無 ③運転を継続したい年齢
問4	普段の移動の状況 (1) ゆうあいステーション (2) いきいきセンター (3) 日常の買い物 (4) 通院 (5) 公共施設 (6) その他	①目的地の施設名・店舗名 ②目的地への外出頻度 ③出発時間帯 ④目的地までの主な交通手段 ⑤帰宅時間帯 ⑥帰宅時の主な交通手段
問5	コミュニティバスの利用状況	①最寄りバス停までの徒歩時間 ②最寄りバス停名 ③利用頻度 ④主な移動目的 ⑤目的地の施設名・店舗名 ⑥乗降バス停、利用ルート ⑦降車後の乗り継ぎ ⑧主な利用時間帯 ⑨帰宅時の移動手段 ⑩コミュニティバスを利用しない理由
問6	コミュニティバスの維持について	①市の費用負担について ②ミニバスルートの運行サービス縮小に対する意向
問7	コミュニティバスのサービス向上について	①サービス改善策の意向 ②サービス改善後に訪問したい場所 ③サービス改善後の利用回数 ④利用回数が増えない理由
問8	自由記述	—

7. アンケート調査関連のスケジュール等

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H30年度			17回法定協議会		18回法定協議会 アンケート案の確認 課題整理結果(案)報告				19回法定協議会 アンケート結果報告 課題整理結果報告			20回法定協議会 新運行形態決定
H30年度 作業内容 (アンケート)					調査票郵送配布・回収 9/10→9/28	データ入力・単純集計	クロス集計・分析					
					アンケート結果から問題点や課題を整理							
H31年度			21回法定協議会				22回法定協議会					
H31年度 作業内容			運行計画書(案) 運輸支局へ申請				H31.10 新運行形態 での運用開始					