

葛城市予約型乗合タクシーのあり方に関する住民アンケート調査 集計結果

1. 調査の実施概要

- 調査目的: 予約型乗合タクシーの新たな運行方法に対する住民ニーズの把握
- 調査対象: Eルート及びFルート沿線住民(笛堂、忍海、薑、新村、新町、南花内、葛木、南藤井西辻、林堂、山田、平岡、山口、梅室、笛吹、脇田、南新町)
- 調査方法: [配布] 自治会経由で市の広報誌に同封して配布
[回収] 郵送回収及び公的施設等での回収(回収ボックスの設置等)
※WEBでの回答も併用
- 調査時期: 令和6年1月
- 配布数: 2,630部 ※1世帯につき調査票1部配布。回答は、最も公共交通を使っている人もしくは、公共交通を使いそうな人に答えていただきたいことを記載。
- 回収数: 102通(回収率: 3.8%) ※Eルート地域62件、Fルート地域38件、不明2件
WEBからの回答は42件

2. 調査項目

大項目	主な設問	趣旨や分析の視点
新たな運行方法の意向	新たな運行方法の利用意向	新たな運行の利用者数を分析
(利用したい方のみ) 利用の特徴等	利用の目的	新たな運行方法での詳細な運行内容を決定するにあたって、住民ニーズを参考にするため。
	行きたい場所や施設	
	利用する頻度	
	利用したい曜日	
	利用したい時間帯	
	乗降場所までの歩ける距離	
	スマホアプリ予約の意向	
	新たな運行方法の評価	
スマホの利用状況	公共交通利用時のアプリ利用	アプリ予約の可能性検討
他の公共交通機関への影響	公共交通機関別の利用頻度	新たな運行方法が、他の公共交通機関へ与える影響の有無を分析
	新たな運行方法導入後の既存公共交通機関の利用頻度	
個人属性	年齢	新たな運行の利用意向の有無と個人属性の関連性を分析／利用意向のある人の具体的な人物像を分析
	職業	
	お住まい(大字)	
	運転免許の返納予定	
	スマホ保有の有無	

3. 調査結果

(1) 新たな公共交通についてのご意見

問1 変更後の葛城市予約型乗合タクシーの利用意向

	Eルート地域 (62件)	Fルート地域 (38件)	合計 (102件)
利用したい	14.5%	28.9%	20.6%
条件次第では利用したい	11.3%	5.3%	8.8%
将来は利用したい	29.0%	21.1%	26.5%
自分は利用しないが、地域にとって必要だと思う	35.5%	39.5%	36.3%
自分は利用しないし、地域にとっても必要ではないと思う	4.8%	0.0%	2.9%
その他	1.6%	2.6%	2.0%
不明・無回答	3.2%	2.6%	2.9%

- ・ 利用意向のうち、「利用したい」「条件次第では利用したい」の回答割合は、Eルート地域で約25%、Fルート地域で約35%程度ある。
- ・ 今回の変更内容に対しては、Fルート地域からの利用意向が高い結果となった。
- ・ 具体的な条件としては「到着時刻の指定」が3件、「料金」「車の運転が出来なくなったとき」が2件。
- ・ 将来の利用については「5年後」が7件、「10年後」が5件、「3年後」「20年後」が3件、「5～6年後」が3件、「2年後」「15年後」「30年後」が1件。

※問2は問1で「利用したい（将来含む）」と回答した人のみ

問2① 新しい運行をした場合の、主な利用目的（複数回答）

※問1で「利用したい（将来含む）」と回答した人のみ

	Eルート地域 (34件)	Fルート地域 (21件)	合計 (57件)
通勤	2.9%	9.5%	5.3%
通学	0.0%	4.8%	1.8%
病院	82.4%	66.7%	77.2%
買物	61.8%	81.0%	68.4%
趣味・習い事・食事	41.2%	28.6%	35.1%
観光・レジャー	23.5%	14.3%	19.3%
役所や銀行等への手続き	64.7%	71.4%	64.9%
その他	0.0%	0.0%	1.8%

- ・ 利用目的は、「病院」「買物」「役所や銀行等への手続き」が多い。
- ・ その中でも、Eルートは病院利用、Fルートは買い物利用が最も多い結果となった。

問 2② 【新しい運行】葛城市予約型乗合タクシーで行きたい場所（複数回答）

	Eルート地域 (34件)	Fルート地域 (21件)	合計 (57件)
葛城市役所新庄庁舎	50.0%	57.1%	50.9%
いきいきセンター	20.6%	14.3%	19.3%
その他公共施設	32.4%	9.5%	22.8%
近鉄新庄駅	32.4%	47.6%	36.8%
忍海駅	20.6%	38.1%	26.3%
大和新庄駅（JR）	23.5%	23.8%	22.8%
オークワ葛城忍海店	17.6%	38.1%	24.6%
万代新庄花内店	29.4%	52.4%	36.8%
その他買物施設	20.6%	9.5%	15.8%
医療施設	44.1%	38.1%	42.1%
その他施設	8.8%	0.0%	7.0%

- ・ 行きたい場所は、「葛城市役所新庄庁舎」「近鉄新庄駅」「万代新庄花内店」「医療施設」が多い。
- ・ その中でも、Fルート地域から、万代への意向が多く、Eルートは万代以外の買物施設への意向が多い。
- ・ その他の公共施設では「中央公民館」が6件、「図書館」「新庄健康福祉センター」が3件、「葛城市役所當麻庁舎」「葛城市民体育館」「葛城市歴史博物館」「ウェルネス新庄」「郵便局」が1件。
- ・ その他の買物施設では「ラ・ムー葛城忍海店」「マルシゲ大和新庄店」が2件、「農産物直売所めぐみの郷新庄店」「道の駅かつらぎ」「ジョーシン新庄店」「コスモス南花内店」「麒麟堂南花内店」が1件。
- ・ 医療施設では「かつらぎクリニック」が5件、「小泉医院」が3件、「堀内医院」「関谷外科胃腸科」「たいの整形外科クリニック」「堀内歯科」が2件。
- ・ その他施設では「墓参り」が1件。

問 2③ 【新しい運行】葛城市予約型乗合タクシーを利用する頻度

	Eルート地域 (34件)	Fルート地域 (21件)	合計 (57件)
ほぼ毎日	0.0%	9.5%	3.5%
週に3～4日	14.7%	9.5%	14.0%
週に1～2日	35.3%	19.0%	29.8%
月に数回程度	14.7%	28.6%	19.3%
年に数回程度	5.9%	4.8%	5.3%
不定期に利用	20.6%	23.8%	21.1%
利用することはほとんどない	2.9%	4.8%	3.5%
不明・無回答	5.9%	0.0%	3.5%

- ・ 利用頻度は、「週に1～2日」が多い結果となった。
- ・ その中でも、Fルート地域のほうが利用頻度が多い傾向にある（毎日利用が多い→通勤通学利用を希望している人がいるため）。

問 2④ 【新しい運行】葛城市予約型乗合タクシーを利用したい曜日（複数回答）

	Ｅルート地域 (34件)	Ｆルート地域 (21件)	合計 (57件)
特に決まっていない	79.4%	61.9%	71.9%
月曜日	11.8%	19.0%	14.0%
火曜日	8.8%	9.5%	10.5%
水曜日	11.8%	19.0%	15.8%
木曜日	8.8%	14.3%	10.5%
金曜日	11.8%	19.0%	14.0%
土曜日	8.8%	19.0%	12.3%
日曜日・祝日	5.9%	14.3%	8.8%

- ・ 利用したい曜日は、「特に決まっていない」が多い結果となった。曜日の指定では、月曜日や水曜日の意向が多い結果となった。
- ・ 地域別にみると、Ｆルート地域のほうが、利用曜日の決まっている人が多い。

問 2⑤ 【新しい運行】葛城市予約型乗合タクシーの希望する運行時間帯

	Ｅルート地域 (34件)	Ｆルート地域 (21件)	合計 (57件)
9時～17時までの運行で良い	79.4%	95.2%	86.0%
9時～17時以外の時間帯でも運行してほしい	20.6%	4.8%	14.0%
不明・無回答	0.0%	0.0%	0.0%

- ・ 利用を希望する運行時間帯は、「9～17時までの運行で良い」が多い結果となった。
- ・ Ｅルート地域では、「9時～17時以外の時間帯でも運行してほしい」の意向が多い。

問 2⑥ 【新しい運行】自宅から乗降場所までの可能な歩行時間

	Ｅルート地域 (34件)	Ｆルート地域 (21件)	合計 (57件)
2～3分程度なら歩ける	29.4%	42.9%	33.3%
5分程度なら歩ける	50.0%	47.6%	50.9%
その他	17.6%	4.8%	12.3%
不明・無回答	2.9%	4.8%	3.5%

- ・ 乗降場所までの可能な歩行時間は、「5分程度」が最も多い結果となった。
- ・ ただし、Ｆルート地域では、「2～3分程度なら歩ける」の意向も多い。
- ・ 「その他」では「5分以上歩ける」が5件、「0分」が1件。

問 2⑦ 【新しい運行】アプリから予約すると割引される場合の利用意向

	Ｅルート地域 (34件)	Ｆルート地域 (21件)	合計 (57件)
と思う	64.7%	52.4%	59.6%
しないと思う	14.7%	14.3%	14.0%
わからない	17.6%	33.3%	24.6%
不明・無回答	2.9%	0.0%	1.8%

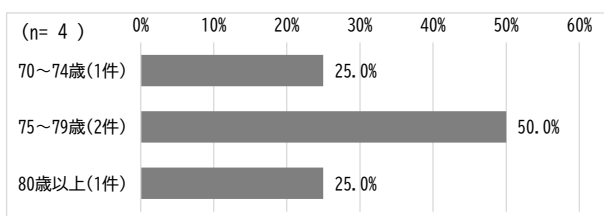
- ・ アプリ予約の意向は、「利用すると思う」が多い結果となった。

問 2⑧ 【新しい運行】変更後の葛城市予約型乗合タクシーの評価

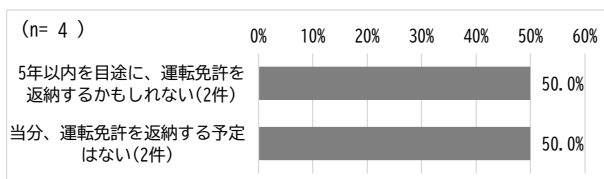
	Eルート地域 (34件)	Fルート地域 (21件)	合計 (57件)
概ねこの新しい運行内容で良いと思う	70.6%	76.2%	73.7%
現在の運行内容から変更する必要はない	2.9%	14.3%	7.0%
今の案から見直しが必要な項目等がある	17.6%	4.8%	12.3%
不明・無回答	8.8%	4.8%	7.0%

■「現在の運行内容から変更する必要はない」と回答した人の属性等

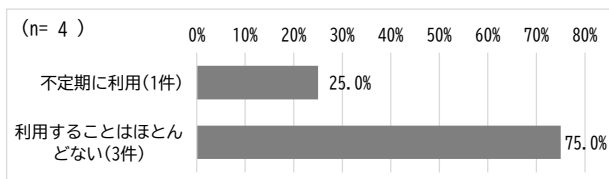
・ 年齢



・ 運転免許



・ 現在の利用状況（予約型乗合タクシー）



- ・ 新しい運行については、「概ねこの新しい運行内容で良いと思う」が多い結果となった。
- ・ ただし、Eルート地域からは見直しの意向が高く、「希望時刻が時間以上前後するのであれば意味がない」「新庄の墓所」「内容にいまひとつ理解できない」「運行エリアから自由にいけない」「運賃どのくらいなのか決めていないこと」「予約が多いと目的地までの時間がかかるのでは」「自宅から希望の場所へ、運賃 70 歳以上無料」といった意見があった。
- ・ また、運行内容の変更は不要と回答している人は、現在の予約型乗合タクシーをほとんど利用していない人であった。

問 3 公共交通利用時のスマートフォンアプリの利用（時刻検索・予約）

	Eルート地域 (62件)	Fルート地域 (38件)	合計 (102件)
よく利用する	38.7%	31.6%	35.3%
たまに利用する	17.7%	10.5%	15.7%
利用したことがない	41.9%	55.3%	46.1%
不明・無回答	1.6%	2.6%	2.9%

- ・ 公共交通利用時のスマホアプリ利用は、「利用したことがない」が多い結果となった。

(2) 葛城市内での鉄道や路線バスの利用状況

問 4① 近鉄の利用状況（葛城市内）

	エリート地域 (62件)	フルート地域 (38件)	合計 (102件)
ほぼ毎日	3.2%	0.0%	2.0%
週に3～4日	1.6%	0.0%	1.0%
週に1～2日	1.6%	0.0%	1.0%
月に数回程度	11.3%	10.5%	11.8%
年に数回程度	19.4%	18.4%	18.6%
不定期に利用	17.7%	15.8%	16.7%
利用することはほとんどない	4.8%	10.5%	6.9%
不明・無回答	40.3%	44.7%	42.2%

- ・ 「週に1日以上」の利用は約4%。
※「ほぼ毎日」＋「週に3～4日」
＋「週に1～2日」の合計
- ・ 回答割合が最も多いのは、「不明・無回答」、ついで「年に数回程度」であった。

問 4② JRの利用状況（葛城市内）

	エリート地域 (62件)	フルート地域 (38件)	合計 (102件)
ほぼ毎日	4.8%	0.0%	2.9%
週に3～4日	0.0%	0.0%	0.0%
週に1～2日	4.8%	2.6%	3.9%
月に数回程度	3.2%	5.3%	4.9%
年に数回程度	12.9%	13.2%	12.7%
不定期に利用	25.8%	21.1%	23.5%
利用することはほとんどない	46.8%	55.3%	49.0%
不明・無回答	1.6%	2.6%	2.9%

- ・ 「週に1日以上」の利用は約7%。
- ・ 回答割合は、「利用することはほとんどない」が最も多い結果となった。

問 4③ 奈良交通バスの利用状況（葛城市内）

	エリート地域 (62件)	フルート地域 (38件)	合計 (102件)
ほぼ毎日	1.6%	2.6%	2.0%
週に3～4日	1.6%	0.0%	1.0%
週に1～2日	0.0%	0.0%	0.0%
月に数回程度	3.2%	2.6%	2.9%
年に数回程度	9.7%	7.9%	8.8%
不定期に利用	25.8%	18.4%	22.5%
利用することはほとんどない	56.5%	65.8%	59.8%
不明・無回答	1.6%	2.6%	2.9%

- ・ 「週に1日以上」の利用は約3%。
- ・ 回答割合は、「利用することはほとんどない」が最も多い結果となった。

問 4④ 市の環状線バスの利用状況（葛城市内）

	エリート地域 (62件)	フルート地域 (38件)	合計 (102件)
ほぼ毎日	1.6%	0.0%	1.0%
週に3～4日	0.0%	0.0%	0.0%
週に1～2日	0.0%	2.6%	1.0%
月に数回程度	1.6%	2.6%	2.0%
年に数回程度	4.8%	0.0%	2.9%
不定期に利用	11.3%	21.1%	14.7%
利用することはほとんどない	77.4%	68.4%	73.5%
不明・無回答	3.2%	5.3%	4.9%

- ・ 「週に1日以上」の利用は約2%。
- ・ 回答割合は、「利用することはほとんどない」が最も多い結果となった。
- ・ また、奈良交通バスよりも週1日以上利用割合はやや低い。

問 4⑤ 市のミニバスの利用状況（葛城市内）

	Ｅルート地域 (62件)	Ｆルート地域 (38件)	合計 (102件)
ほぼ毎日	1.6%	0.0%	1.0%
週に3～4日	0.0%	0.0%	0.0%
週に1～2日	0.0%	2.6%	1.0%
月に数回程度	0.0%	0.0%	0.0%
年に数回程度	1.6%	0.0%	2.0%
不定期に利用	4.8%	21.1%	10.8%
利用することはほとんどない	50.0%	31.6%	42.2%
不明・無回答	41.9%	44.7%	43.1%

- ・ 「週に1日以上」の利用は約2%。
- ・ 回答割合は「不明・無回答」が最も多く、ついで「利用することはほとんどない」であった。
- ・ 週1日以上利用割合は、環状線バスと同程度であった。

問 4⑥ 市の予約型乗合タクシーの利用状況（葛城市内）

	Ｅルート地域 (62件)	Ｆルート地域 (38件)	合計 (102件)
ほぼ毎日	0.0%	0.0%	0.0%
週に3～4日	1.6%	0.0%	1.0%
週に1～2日	1.6%	2.6%	2.0%
月に数回程度	0.0%	2.6%	1.0%
年に数回程度	1.6%	5.3%	2.9%
不定期に利用	1.6%	13.2%	5.9%
利用することはほとんどない	88.7%	73.7%	82.4%
不明・無回答	4.8%	2.6%	4.9%

- ・ 「週に1日以上」の利用は約3%。
- ・ 回答割合は、「利用することはほとんどない」が最も多い結果となった。
- ・ 週1日以上利用割合は、環状線バスやミニバスよりもやや多い。

問 4⑦ 一般のタクシーの利用状況（葛城市内）

	Ｅルート地域 (62件)	Ｆルート地域 (38件)	合計 (102件)
ほぼ毎日	0.0%	0.0%	0.0%
週に3～4日	0.0%	0.0%	0.0%
週に1～2日	3.2%	5.3%	3.9%
月に数回程度	3.2%	15.8%	7.8%
年に数回程度	6.5%	10.5%	8.8%
不定期に利用	22.6%	21.1%	21.6%
利用することはほとんどない	61.3%	44.7%	53.9%
不明・無回答	3.2%	2.6%	3.9%

- ・ 「週に1日以上」の利用は約4%。
- ・ 回答割合は、「利用することはほとんどない」が最も多い結果となった。
- ・ バスやタクシーの手段のなかでは、週1日以上利用割合は高い方である。
- ・ 特に、Ｆルート地域では「月に数回程度」利用する人が多い。

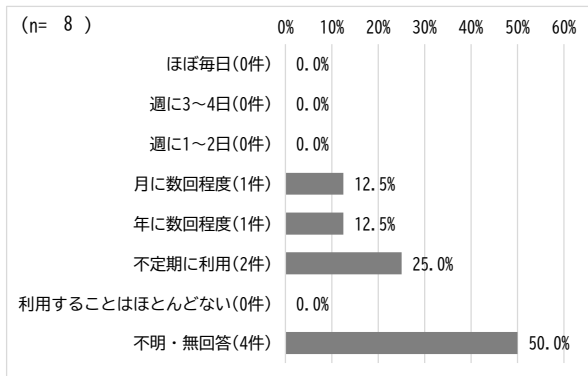
問 5 新しい予約型乗合タクシー導入後、利用頻度が減るとされる公共交通（複数回答）

	Ｅルート地域 (62件)	Ｆルート地域 (38件)	合計 (102件)
近鉄	8.1%	5.3%	7.8%
JR	3.2%	13.2%	7.8%
奈良交通バス	9.7%	7.9%	8.8%
市の環状線バス	9.7%	10.5%	9.8%
市のミニバス	12.9%	13.2%	12.7%
一般のタクシー	17.7%	23.7%	19.6%
いずれも利用頻度は変わらない	56.5%	42.1%	50.0%

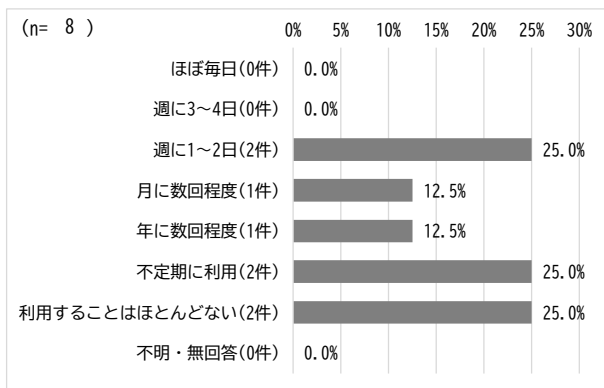
- ・ 利用頻度が減る可能性のある公共交通の種類は、「一般のタクシー」が最も多く、次に「ミニバス」となった。

■「減る」と回答した人の現在の利用頻度

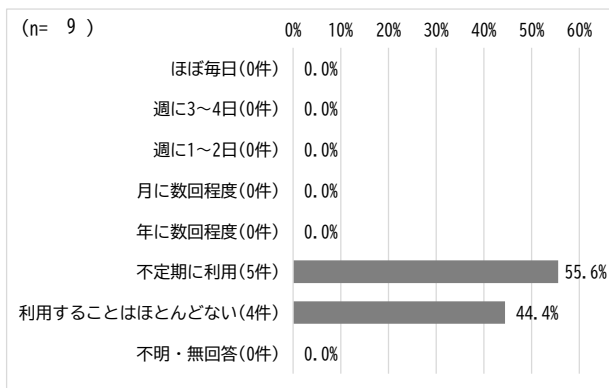
・近鉄が減る人の現状



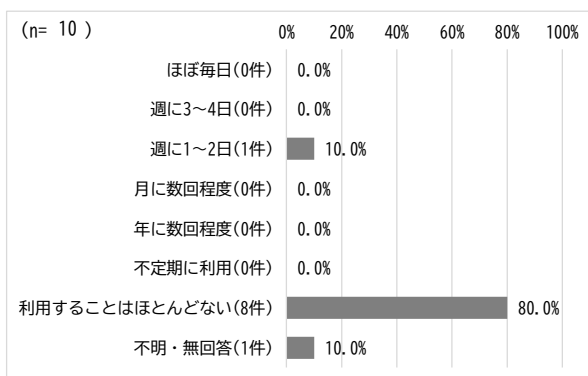
・JRが減る人の現状



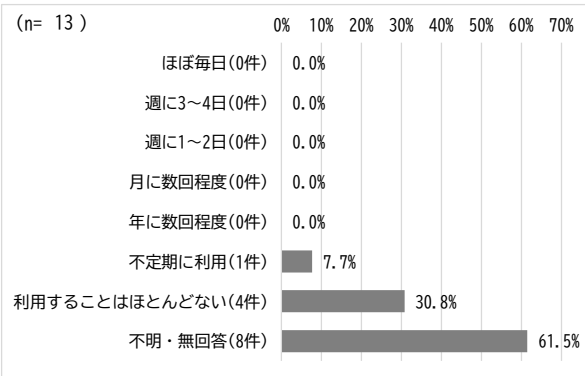
・奈良交通バスが減る人の現状



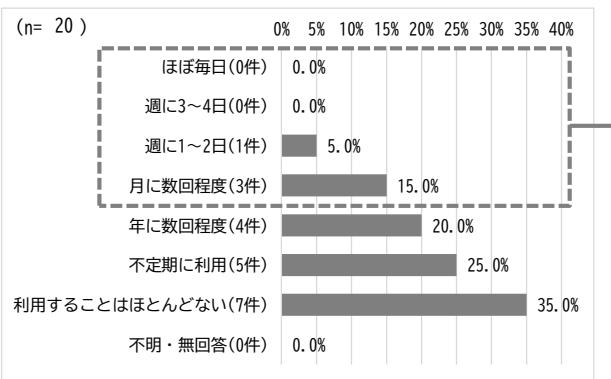
・市の環状線バスが減る人の現状



・市のミニバスが減る人の現状

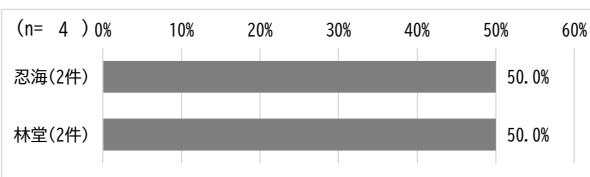


・一般のタクシーが減る人の現状

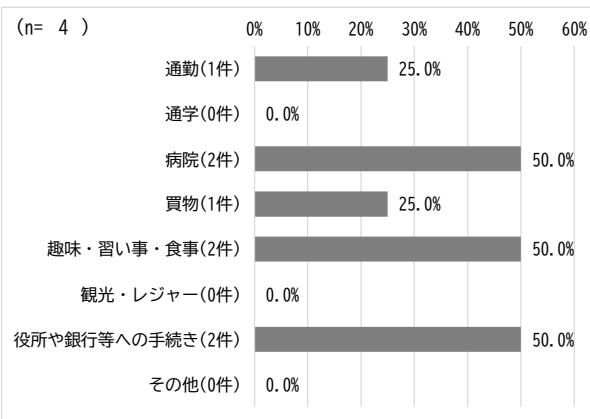


【タクシー利用の多い人の特徴】

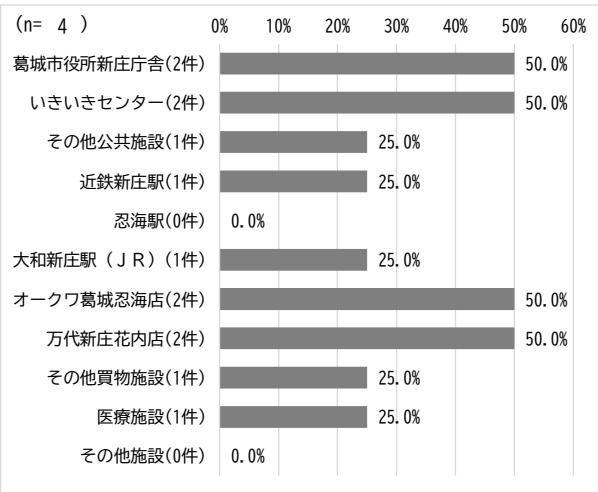
・一般のタクシーが減る人(利用の多い人)の大字



・一般のタクシーが減る人(利用の多い人)の利用目的



・一般のタクシーが減る人(利用の多い人)の行きたい場所



(3) 個人属性

問 6 年齢

	エリート地域 (62件)	フルート地域 (38件)	合計 (102件)
20代	6.5%	5.3%	5.9%
30代	8.1%	18.4%	11.8%
40代	12.9%	10.5%	11.8%
50代	14.5%	7.9%	11.8%
60～64歳	3.2%	5.3%	4.9%
65～69歳	17.7%	13.2%	15.7%
70～74歳	11.3%	15.8%	12.7%
75～79歳	9.7%	15.8%	11.8%
80歳以上	14.5%	7.9%	11.8%
不明・無回答	1.6%	0.0%	2.0%

- ・ 年齢の回答数から、各年代から均等に回答を得られたと言える。

問 7 職業

	エリート地域 (62件)	フルート地域 (38件)	合計 (102件)
会社員・団体職員	25.8%	26.3%	25.5%
自営業・自由業	3.2%	5.3%	3.9%
パート・アルバイト	21.0%	15.8%	18.6%
専業主婦・主夫	11.3%	13.2%	11.8%
学生	1.6%	0.0%	1.0%
無職	33.9%	34.2%	33.3%
その他	3.2%	2.6%	3.9%
不明・無回答	0.0%	2.6%	2.0%

- ・ 職業は、「会社員・団体職員」や「無職」が多い結果となった。

問 8 お住まいの大字名

	Eルート地域 (62件)	Fルート地域 (38件)	合計 (102件)
葛木	0.0%	23.7%	8.8%
南藤井	0.0%	2.6%	1.0%
笛堂	22.6%	0.0%	13.7%
忍海	41.9%	0.0%	25.5%
藪	4.8%	0.0%	2.9%
新村	4.8%	0.0%	2.9%
新町	3.2%	0.0%	2.0%
南花内	21.0%	0.0%	12.7%
西辻	0.0%	18.4%	6.9%
林堂	0.0%	26.3%	9.8%
山田	0.0%	7.9%	2.9%
平岡	0.0%	2.6%	1.0%
山口	0.0%	10.5%	3.9%
梅室	0.0%	0.0%	0.0%
笛吹	0.0%	0.0%	0.0%
脇田	0.0%	7.9%	2.9%
南新町	1.6%	0.0%	1.0%
その他	0.0%	0.0%	1.0%
不明・無回答	0.0%	0.0%	1.0%

- ・ E ルート地域では「忍海」が41.9%と最も多く、次いで「笛堂」が22.6%、さらに「南花内」が21.0%と続いている。
- ・ F ルート地域では「林堂」が26.3%と最も多く、次いで「葛木」が23.7%、さらに「西辻」が18.4%と続いている。
- ・ 回答のなかった大字もある。

問 9 運転免許の返納予定

	Eルート地域 (62件)	Fルート地域 (38件)	合計 (102件)
当分、運転免許を返納する予定はない	74.2%	73.7%	72.5%
5年以内を目途に、運転免許を返納するかもしれない	11.3%	21.1%	15.7%
運転免許はすでに返納した	6.5%	0.0%	3.9%
運転免許を持ったことがない	8.1%	5.3%	6.9%
不明・無回答	0.0%	0.0%	1.0%

- ・ 免許返納の予定は、大半が「返納する予定はない」であった。
- ・ 「5年以内に変更するかもしれない」は、F ルート地域からの回答割合が高かった。

問 10 通信機器の保有状況

	Eルート地域 (62件)	Fルート地域 (38件)	合計 (102件)
携帯電話を持っている	16.1%	34.2%	22.5%
スマートフォンを持っている	83.9%	63.2%	75.5%
いずれも持っていない	0.0%	2.6%	1.0%
不明・無回答	0.0%	0.0%	1.0%

- ・ 通信機器の保有状況は、大半が「スマートフォンを持っている」が、F ルート地域では「携帯電話を持っている」の割合が高い結果となった。