

葛城市の公共交通に関するアンケート調査 集計結果

1. 調査概要

1.1. 調査目的

2019年10月1日から運行を開始した「予約型乗合タクシー」の利用実態等を把握するために、実際にご利用されている方を対象としたアンケート調査を実施する。

1.2. 調査方法

- ・配布及び回収方法：予約型乗合タクシーの乗務員から手渡し配布・郵送回収
- ・回収先：葛城市役所企画政策課宛

1.3. 調査時期

- ・調査実施時期：10月24日（木）～11月17日（日）

1.4. 調査対象及び回収数

- ・調査対象：予約型乗合タクシーの利用者
- ・回収数：5件

1.5. 調査内容と回答結果

番号	質問	回答結果
問1	年齢	・ 70歳台が2人、80歳台が3人。
問2	お住まい	・ 市内が4人、市外が1人。
問3	アンケートを受け取ったときの利用ルート	・ Fルート（笛吹・梅室）が4人、Eルート（笛堂・薑）が1人。
問4	一番利用する公共交通とルート	・ 環状線内回りが1人、外回りが1人。 ・ ミニバスBルートが1人。 ・ 予約型乗合タクシーFルートが1人。
問5	葛城市の公共交通の利用頻度	・ 週に3～4日程度が2人、週に1～2日程度が2人、月に1～2日程度が1人。
問6	新たな停留所の希望場所	・ 新たな停留所設置を希望が2人 ・ 新庄庁舎前が1人、忍海駅周辺が1人
問7	葛城市公共交通への不満点（複数回答）	・ 運行している便数が少ない：3人 ・ 乗りたい時間帯に運行していない：2人

番号	質問	回答結果
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 9～10 時頃を希望：1 人、9 時頃を希望：1 人 ・ 到着まで時間がかかる（ルートが長い）：1 人 ・ その他：2 人 <ul style="list-style-type: none"> ➤ 医療機関等の利用が不便 ➤ 最終便がミニバスより 1 時間早くなったので戻してほしい。最終便の時間がけはや号の時間になればと希望します。
問 8	自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・ バスに合やすことで日常のスケジュールを組むことが一番。高齢化に向けて移動等円滑化のため、コミュニティバスの充実を図って頂ますよう望みます。 ・ 葛城市は住みやすい町と全国的に評価されている。それは、乗合タクシーのような、市の住民サービスが細かく行き届いているからだ。高齢者の運転免許返上や安全対策上、今後もこのサービスの継続をお願いします。 ・ 説明会は事後承諾の感がありました。利用者の意見を事前に聞いてもらえたらと思っています。今回の決定は今まで以上に不便を痛感しています。 ・ 病院の予約を、乗合タクシーの第一便にあわせて 11 時 30 分～12 時にしてもらっているが、帰りの第三便に間に合わない場合がある。1 時間前までに予約をしなければならないことも気にしなくてはなりません。 ・ けはや号の時の最終時間になれば、昼食も早いときは食べれたり買い物も出来たりすると思います。午後からの 3 時までの教室も受けられます。