

## 公共バス等に関するアンケート調査 ご案内 (案)

平素より、葛城市政に対しまして、ご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このアンケート調査は、葛城市内を運行している公共バス等（環状線バス、ミニバス、予約型乗合タクシー）の利用状況についてお聞きするものです。

この調査の結果は、これからの本市における公共交通の改善や維持のあり方を検討していく基礎資料として活用させていただきます。

調査結果の取り扱いについては、この調査以外の目的に使用することはありません。また、統計的に集計しますので、個人を特定することはありません。

大変お手数ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

令和3年9月 葛城市地域公共交通活性化協議会  
会長 阿古 和彦

### 【ご記入について】

- ・この調査は公共バス等の利用者を対象とした公共交通に関するアンケート調査です。
- ・この調査は無記名方式です。調査票や返信用封筒にお名前やご住所を書いていただく必要はありません。

### 【アンケート用紙の返送について】

- ・アンケート用紙は、返信用封筒に入れて、令和3年9月30日(木)までに郵便ポストに投函してください。(切手は不要です)

### 【お問い合わせ先】

- ・アンケートに対するご質問などは、下記までお問い合わせください。

**葛城市地域公共交通活性化協議会<sup>※1</sup> 事務局（葛城市役所 企画部企画政策課）**  
**電話 0745-44-5016(直通) 平日9時～17時 〒639-2195 葛城市柿本166番地**

※1 葛城市地域公共交通活性化協議会とは、住民代表、交通事業者、行政等の関係者によって、葛城市の公共交通の利用促進、活性化に向けて協議している機関です。

# 公共バス等に関するアンケート調査

※公共バス等：葛城市が運行している環状線バス、ミニバス、予約型乗合タクシーを指します。

## (1) 調査票を受け取った日の移動についておたずねします。

問1. 調査票を受け取った日の公共バス等の利用状況をお答えください。

<b>①調査票を受け取ったときに、利用していたルート（1つに○）</b>						
1. 環状線バス（外回り）	2. 環状線バス（内回り）					
3. [A]當麻ルート	4. [B]長尾・疋田ルート	5. [D]寺ロルート				
6. [E]笛堂・薑ルート	7. [F]笛吹・梅室ルート	8. ルート名が分からない				
<b>②調査票を受け取ったときの、乗車バス停と降車バス停</b>						
[乗車バス停]（ ）バス停 ⇒ [降車バス停]（ ）バス停						
<b>③上記①で回答いただいたルートは、普段どれぐらい利用されますか。（1つに○）</b>						
1. ほぼ毎日	2. 週に3～4日程度	3. 週に1～2日程度	4. 月に数回程度			
5. 年に数回程度	6. 今までに数回利用したことがある					
<b>④乗車したバス停までの交通手段と、降車したバス停からの交通手段（それぞれ1つに○）</b>						
乗車したバス停 までの交通手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. 二輪・原付	4. 自動車(自分で運転)		
	5. 自動車(家族等が送迎)	6. 奈良交通バス	7. タクシー	8. 環状線バス	9. ミニバス	10. 予約型乗合タクシー
降車したバス停 からの交通手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. 二輪・原付	4. 自動車(自分で運転)		
	5. 自動車(家族等が送迎)	6. 奈良交通バス	7. タクシー	8. 環状線バス	9. ミニバス	10. 予約型乗合タクシー
<b>⑤調査票を受け取ったときの、公共バス等を利用していた時間帯</b>						
おおむね（ ）時台の公共バス等に乘った						
→ (副問) 仮に、公共バス等のルートやダイヤなどを気にしない場合、本来は何時頃の公共バス等に乗りたいですか						
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">                 1. 午前・午後（ ）時（ ）分頃の公共バス等に乗りたい                  2. 午前中ならいつでもよい      3. 午後ならいつでもよい      4. 日中ならいつでもよい                  5. 特に希望する時間はない      6. わからない             </div>						
<b>⑥調査票を受け取ったときの、主な移動目的（あてはまるもの全てに○）</b>						
1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 買物	5. 趣味・習い事・食事		
6. 観光・レジャー	7. 役所や銀行等への手続き	8. ゆうあいステーションへの移動				
9. いきいきセンターへの移動	10. その他（ ）					
<b>⑦調査票を受け取ったときの、主な目的地(外出先)について、地名または名称をお答えください。</b>						
地名（分かる範囲で結構です）	名称（分かる範囲で結構です）					
（ ）市・町・村						

⑧上記⑦の目的地から帰宅する際に利用した移動手段（1つに○）		
1. 同じルートで帰宅した	2. 違うルートで帰宅した（ルート名： _____）	
3. 徒歩で帰宅	4. 施設の送迎バス等	5. 家族等の送迎
6. タクシー	7. その他（ _____）	

**（2）調査票を受け取った際に、利用していたルートについておたずねします。**

問2. 調査票を受け取ったときに、利用していたルート（問1の①のルート）について、あなたの満足度を5段階評価または「わからない」でお答えください。（それぞれあてはまるものに○）

運行ルート（経由地）	（満足←）5・4・3・2・1（→不満）	6. わからない
鉄道との乗り継ぎ	（満足←）5・4・3・2・1（→不満）	6. わからない
路線バスとの乗り継ぎ	（満足←）5・4・3・2・1（→不満）	6. わからない
他の公共バスとの乗り継ぎ	（満足←）5・4・3・2・1（→不満）	6. わからない
目的地までの所要時間	（満足←）5・4・3・2・1（→不満）	6. わからない
運行本数	（満足←）5・4・3・2・1（→不満）	6. わからない
運行時間帯	（満足←）5・4・3・2・1（→不満）	6. わからない
バス停の待ち環境	（満足←）5・4・3・2・1（→不満）	6. わからない
総合評価	（満足←）5・4・3・2・1（→不満）	6. わからない

**（3）今後の葛城市内の公共交通について、あなたのご意見をおたずねします。**

問3. **環状線バス・ミニバス・予約型乗合タクシー**の運行内容について、どのような点が改善されれば利用機会が増えると思いますか。（あてはまるもの全てに○）

1. 今のままで十分	
2. 商業施設や病院付近を新たに経由する（具体的な目的地名： _____）	
3. 商業施設や病院付近にバス停を設置する（具体的な目的地名： _____）	
4. 利用したい時間帯に運行するダイヤとする	5. 覚えやすいダイヤ（等間隔運行）にする
6. バス停に屋根やベンチを設置する	7. 鉄道との乗り継ぎを便利にする
8. 設問のバス同士の乗り継ぎを便利にする	9. バス停での路線案内等をわかりやすくする
10. 乗り降りしやすい車両にする	11. 他の公共交通機関との乗継割引を導入する
12. 公共交通に関する情報冊子等を各戸配布する	13. スマホで乗車や予約ができるようにする
14. （予約型乗合タクシー）予約やキャンセル手続きをもっと簡単・手軽にする	
15. （予約型乗合タクシー）予約締め切り時刻を繰り下げる	
16. （予約型乗合タクシー）予約受付時間を拡大する	
17. どのような改善が行われても利用することはないと思う	
18. その他（ _____）	

問4. 葛城市では、地域の活性化を図るため、令和3年4月1日から令和4年3月31日までの1年間、**環状線バス、ミニバス、予約型乗合タクシーの運賃が無料になる取組**を実施しています。この取組についてのあなたのお考えをお答えください。

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 1. 良い取組で、今後も継続することが望ましい | 2. 良い取組だが、今後の継続は望まない |
| 3. 良い取組だとは思わない          | 4. その他 ( )           |

問5. 葛城市内の公共交通の利用について、**新型コロナウイルス感染症の拡大**に伴い、どのような変化があったかお答えください。

①新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う、公共交通の利用回数の変化をお答えください。(1つに○)
1. 減った      2. 変化はない      3. 増えた      4. もともと利用していない
↳ (副問) どのくらい減りましたか?
週に ( ) 回ぐらい利用していたのが、週に ( ) 回ぐらいの利用に減った
②利用が減った方にお聞きします。新型コロナウイルス感染症が収束して、外出が不安なく比較的自由にできるようになった場合、公共交通の利用回数は元に戻りますか。(1つに○)
1. 戻すつもりである      2. 戻すつもりはない

**(4) あなたご自身のことについておたずねします。**

①年齢	1. 20代      2. 30代      3. 40代      4. 50代      5. 60～64歳 6. 65～69歳      7. 70～74歳      8. 75～79歳      9. 80歳以上
②職業	1. 会社員・団体職員      2. 自営業・自由業      3. パート・アルバイト 4. 専業主婦・主夫      5. 学生      6. 無職      7. その他
③お住まいの大字名	1. 新庄    2. 葛木    3. 南藤井    4. 大屋    5. 寺口    6. 中戸    7. 辨之庄 8. 疋田    9. 北道穂    10. 南道穂    11. 西室    12. 東室    13. 柿本    14. 笛堂 15. 北花内    16. 忍海    17. 薑      18. 新村    19. 新町    20. 南花内    21. 西辻 22. 林堂    23. 山田    24. 平岡    25. 山口    26. 梅室    27. 笛吹    28. 脇田 29. 南新町    30. 南今市    31. 太田    32. 兵家    33. 竹内    34. 長尾    35. 木戸 36. 尺土    37. 八川    38. 大畑    39. 當麻    40. 勝根    41. 今在家    42. 染野 43. 新在家    44. 加守
④自動車運転免許の保有	1. 持っている      2. 持っていたが今はない(返納した)      3. 持ったことがない ↳ (副問) 5年以内に返納を考えていますか?      1. 考えている      2. 考えていない
⑤自動車の運転について	1. できる      2. できるが不安を感じるので控えたい 3. 運転を控えている      4. その他 ( )
⑥自動車の保有や利用	1. 自分の自動車がある      2. 家族で共有の自動車がある (主に自分が使用) 3. 家族で共有の自動車がある (主に自分以外が使用)      4. 自動車はない

以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。