

葛城市の公共交通に関するアンケート調査 集計結果

1. 調査概要

1.1. 調査目的

令和元年 10 月 1 日から E ルートと F ルートで予約型乗合タクシーを開始したが、利用状況が芳しくないため、E ルート及び F ルートの住民に対して、予約型乗合タクシー導入後の公共交通の利用状況、移動実態等を把握するためにアンケート調査を実施する。

また、アンケート調査結果等を用いて、利用促進に向けた課題等を分析する。

1.2. 調査方法

- ・配布方法：広報かつらぎ（令和 2 年 10 月号）に同封して配布
- ・回収方法：郵送回収（回収先：葛城市役所企画政策課宛）

1.3. 調査時期

- ・配布時期：対象者の手元に 10 月上旬に到着（広報かつらぎの配布日）
- ・回収時期：10 月 25 日（日）（調査票配布時期から 2 ～ 3 週間後）

1.4. 調査対象及び配布数

- ・調査対象：E ルートと F ルート沿線にお住まいの方（広報紙による全戸配布）
※環状線ルートなどが運行していて公共交通の利便性の高い大字（北花内、柿本、葛木）は除く。
- ・配布数：2388 世帯に配布（1 世帯あたり調査票を 1 部封入）
※E ルート：1545 世帯、F ルート：843 世帯
- ・回収数：602 世帯
※E ルート：388 世帯、F ルート：207 世帯、住所不明：7 世帯
- ・回収率：25.2%
※E ルート：25.1%、F ルート：24.6%
（地区別の回収数等は次ページに掲載）

1.5. 配布物

配布物	仕様	備考
アンケート調査票	A 4 用紙両面・白黒印刷 4 ページ	1 部封入
返信用封筒	長 3 クラフト封筒	

NO	地名	配布件数	回収件数	回収率	地区分類
1	南藤井	52	18	34.6%	F
2	笛堂	265	68	25.7%	E
3	忍海	460	137	29.8%	E
4	薑	177	39	22.0%	E
5	新村	78	23	29.5%	E
6	新町	80	27	33.8%	E
7	南花内	305	80	26.2%	E
8	西辻	160	33	20.6%	F
9	林堂	400	111	27.8%	F
10	山田	28	2	7.1%	F
11	平岡	35	12	34.3%	F
12	山口	20	1	5.0%	F
13	梅室	28	8	28.6%	F
14	笛吹	40	5	12.5%	F
15	脇田	80	17	21.3%	F
16	南新町	180	14	7.8%	E
17	その他		4		
18	不明・不回答		3		
	合計	2,388	602	25.2%	

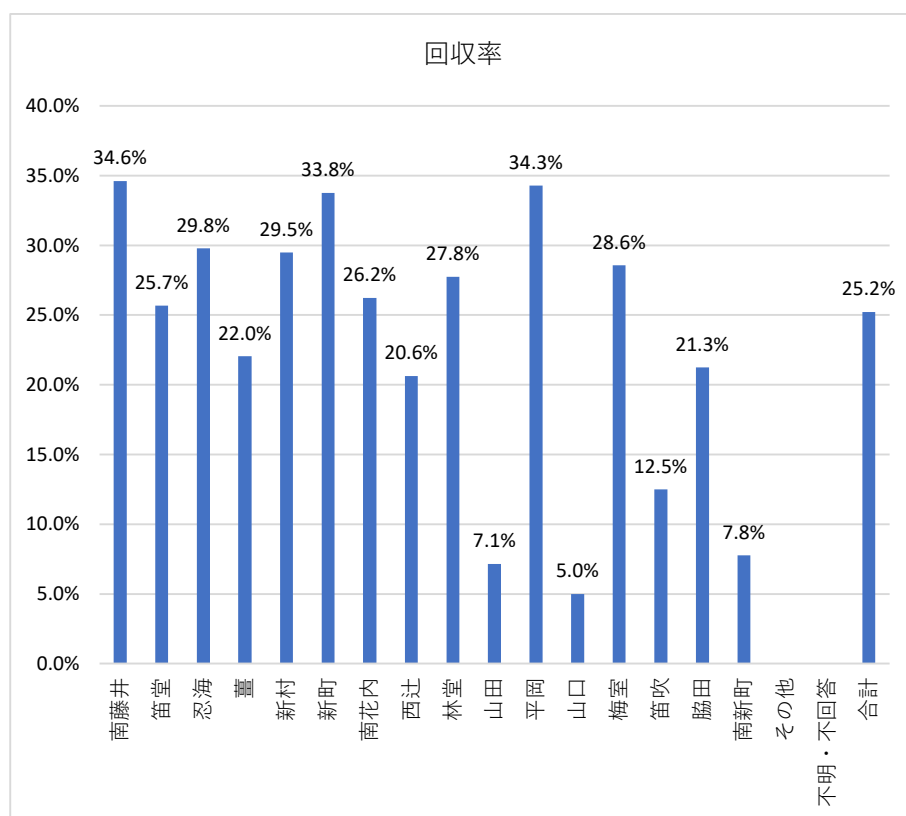


図 1-1 大字別回収数と回収率

1.6. 調査内容

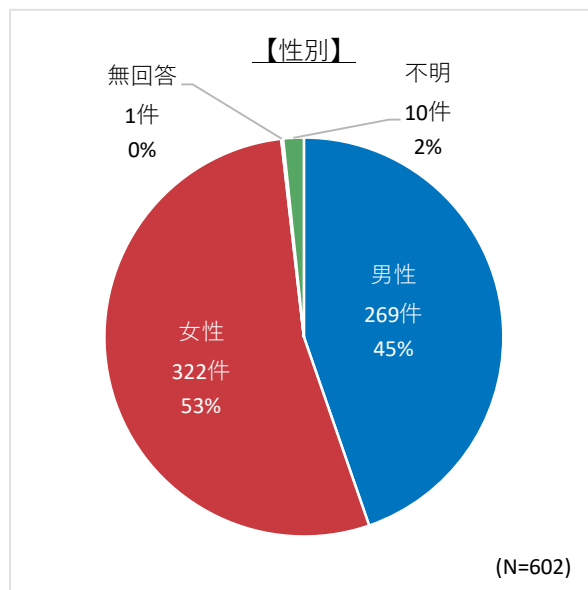
設問番号	分類	項目
問 1	個人属性	①性別 ②年齢 ③職業 ④免許の有無 ⑤送迎の有無 ⑥公共交通利用時の付き添いや介助の有無
問 2	お住まいや世帯の状況	①大字 ②世帯構成 ③最寄りバス停 ④自動車保有台数 ⑤自由に使える車の有無
問 3	コミュニティバスや予約型乗合タクシーの利用状況	①ミニバス時の利用頻度（ミニバス時と予約型とで分ける） ②予約型の利用回数変化 ③利用回数が減った理由 ④予約型を利用しない理由 ⑤予約型で本当は行きたい場所等
問 4	予約型乗合タクシーのサービス向上について	①サービス改善策の意向

2. 調査結果

問 1 回答者の属性

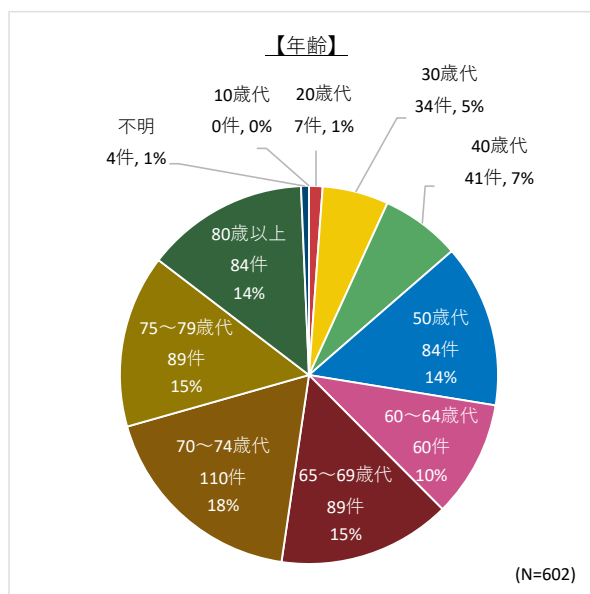
問 1 ①性別

- ・ 「女性」が 322 件で 53.5%と最も多く、次いで「男性」が 269 件で 44.7%、「無回答」が 1 件で 0.2%と続いている。



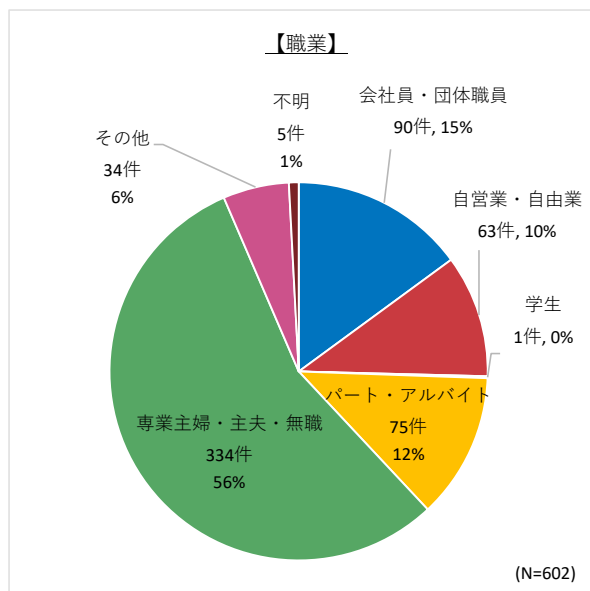
問 1 ②年齢

- ・ 「70～74 歳」が 110 件で 18.3%と最も多く、次いで「65～69 歳」が 89 件で 14.8%、「75～79 歳」が 89 件で 14.8%と続いている。逆に比率の最も少ない項目は「10 歳代」の 0 件で 0.0%を占め、次いで「20 歳代」が 7 件で 1.2%となっている。



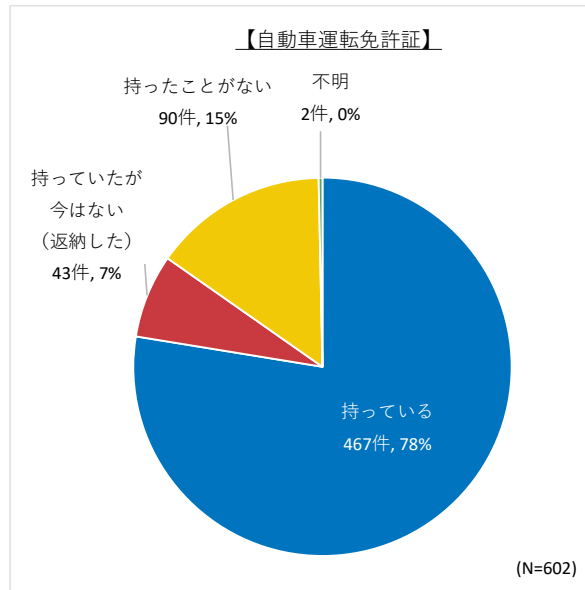
問 1 ③職業

- ・ 「専業主婦・主夫・無職」が334件で 55.5%と最も多く、次いで「会社員・団体職員」が90件で 15.0%、「パート・アルバイト」が75件で 12.5%と続いている。逆に比率の最も少ない項目は「学生」の1件で 0.2%を占め、次いで「その他」が34件で 5.6%となっている。



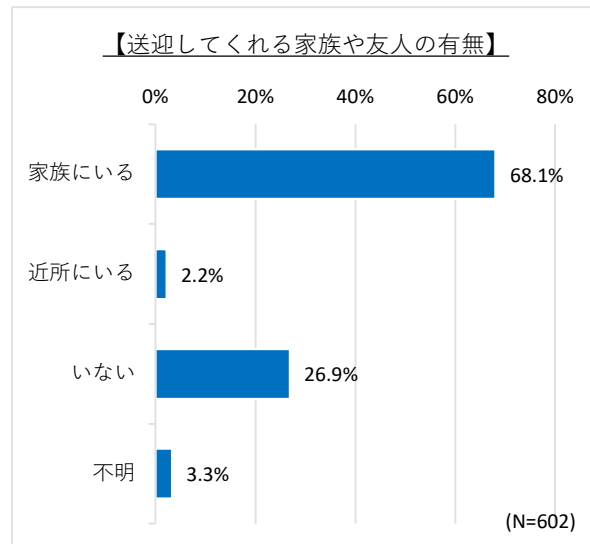
問 1 ④自動車運転免許証の保有

- ・ 「持っている」が467件で 77.6%と最も多く、次いで「持ったことがない」が90件で 15.0%、「持っていたが今はない(返納した)」が43件で 7.1%と続いている



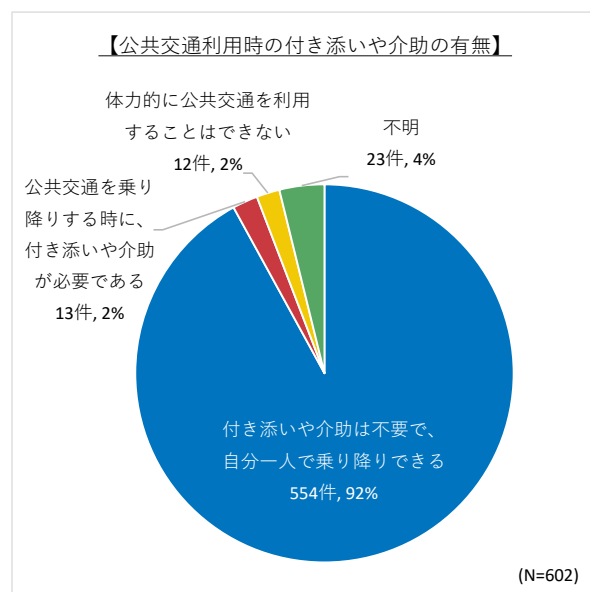
問 1 ⑤送迎してくれる家族や友人の有無（複数回答）

- ・ 「家族にいる」が 410 件で 68.1%と最も多く、次いで「いない」が 162 件で 26.9%、「近所の人にいる」が 13 件で 2.2%と続いている。



問 1 ⑥公共交通利用時の付き添いや介助の有無

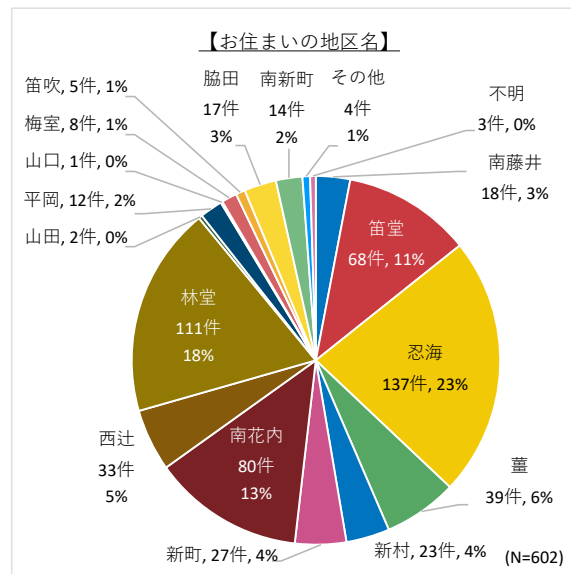
- ・ 「付き添いや介助は不要で、自分一人で乗り降りできる」が 554 件で 92.0%と最も多く、次いで「公共交通を乗り降りする時に、付き添いや介助が必要である」が 13 件で 2.2%、「体力的に公共交通を利用することはできない」が 12 件で 2.0%と続いている。



問2 回答者のお住まい・世帯

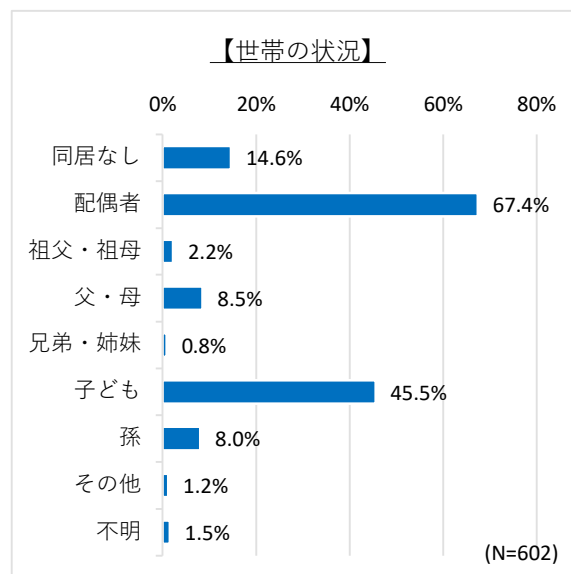
問2①お住まいの地区名

- ・ 比率の高い項目の上位3位をみると、まず、「忍海」が137件で22.8%と最も多く、次いで「林堂」が111件で18.4%、さらに「南花内」が80件で13.3%と続いている。一方、比率の低い項目の下位3位をみると、「山口」が1件で0.2%と最も少なく、次いで「山田」の2件で0.3%、そして「その他」が4件で0.7%となっている。



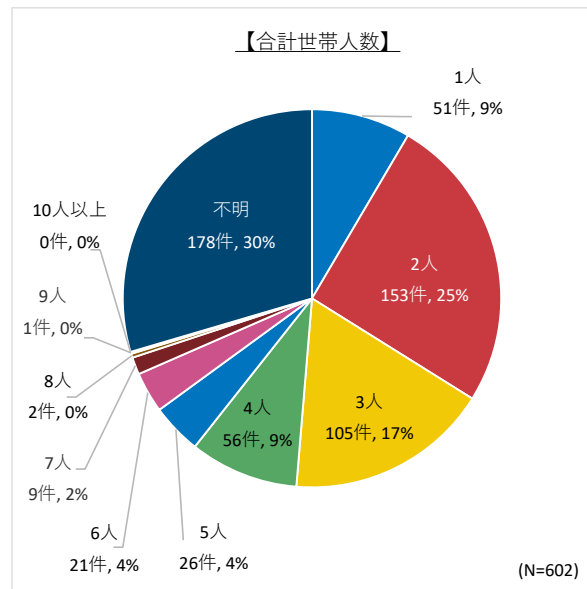
問2②世帯の状況

- ・ 「配偶者」が406件で67.4%と最も多く、次いで「子ども」が274件で45.5%、「同居なし」が88件で14.6%と続いている。逆に比率の最も少ない項目は「兄弟・姉妹」の5件で0.8%を占め、次いで「その他」が7件で1.2%となっている。



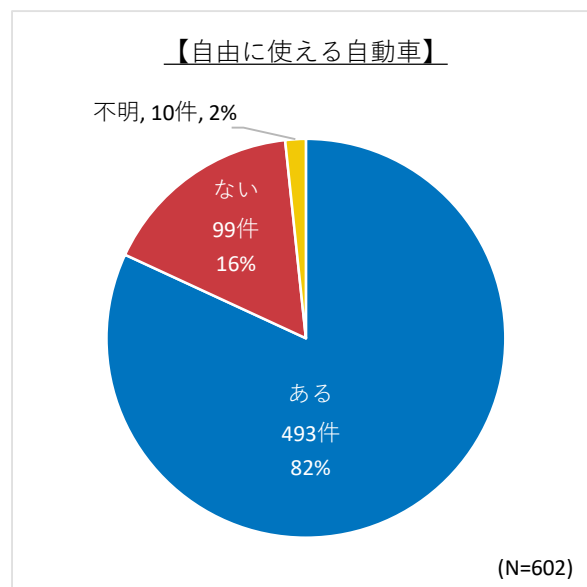
問2②副問 合計世帯人数

- ・ 「2人」が153件で25.4%と最も多く、次いで「3人」が105件で17.4%、「4人」が56件で9.3%と続いている。逆に比率の最も少ない項目は「10人以上」の0件で0.0%を占め、次いで「9人」が1件で0.2%となっている。



問2④自由に使える自動車の有無

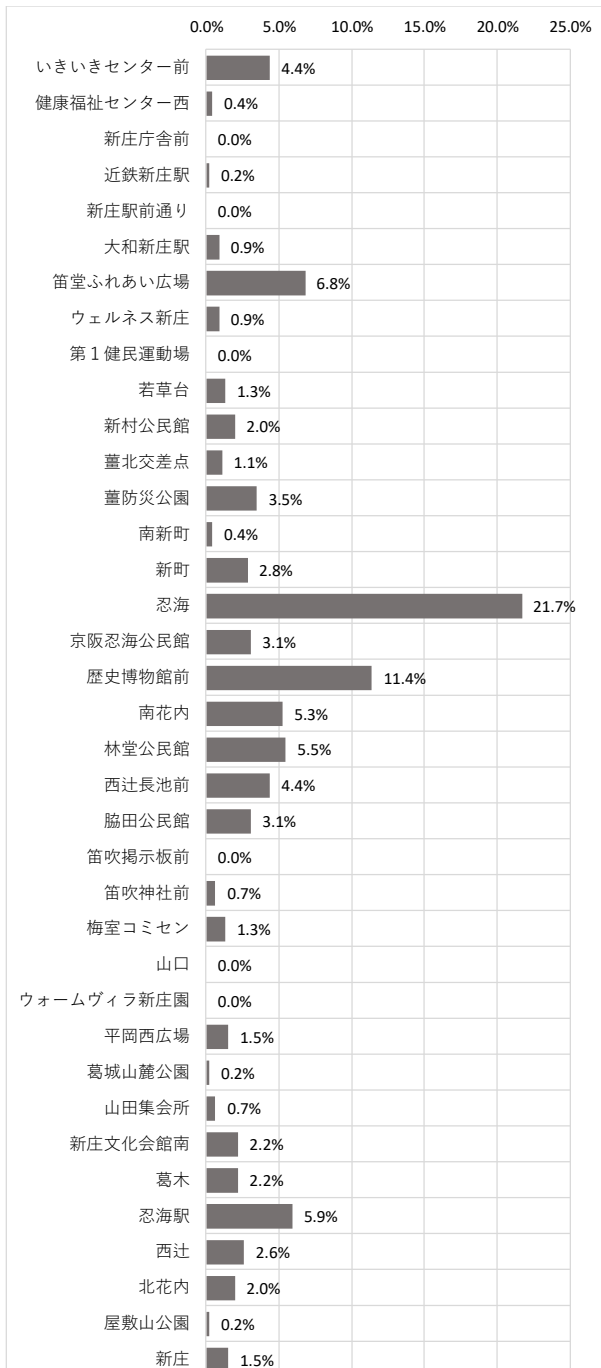
- ・ 「ある」が493件で81.9%、「ない」が99件で16.4%となっている。



問2③最寄りのバス停

- ・ 「忍海」が99件で21.7%と最も多く、次いで「歴史博物館前」が52件で11.4%、さらに「笛堂ふれあい広場」が31件で6.8%と続いている。

番号	バス停名	件数	割合
1	いきいきセンター前	20	4.4%
2	健康福祉センター西	2	0.4%
3	新庄庁舎前	0	0.0%
4	近鉄新庄駅	1	0.2%
5	新庄駅前通り	0	0.0%
6	大和新庄駅	4	0.9%
7	笛堂ふれあい広場	31	6.8%
8	ウェルネス新庄	4	0.9%
9	第1健民運動場	0	0.0%
10	若草台	6	1.3%
11	新村公民館	9	2.0%
12	臺北交差点	5	1.1%
13	臺北防災公園	16	3.5%
14	南新町	2	0.4%
15	新町	13	2.8%
16	忍海	99	21.7%
17	京阪忍海公民館	14	3.1%
18	歴史博物館前	52	11.4%
19	南花内	24	5.3%
20	林堂公民館	25	5.5%
21	西辻長池前	20	4.4%
22	脇田公民館	14	3.1%
23	笛吹掲示板前	0	0.0%
24	笛吹神社前	3	0.7%
25	梅室コミセン	6	1.3%
26	山口	0	0.0%
27	ウォームヴィラ新庄園	0	0.0%
28	平岡西広場	7	1.5%
29	葛城山麓公園	1	0.2%
30	山田集会所	3	0.7%
31	新庄文化会館南	10	2.2%
32	葛木	10	2.2%
33	忍海駅	27	5.9%
34	西辻	12	2.6%
35	北花内	9	2.0%
36	屋敷山公園	1	0.2%
37	新庄	7	1.5%
合計		457	100.0%

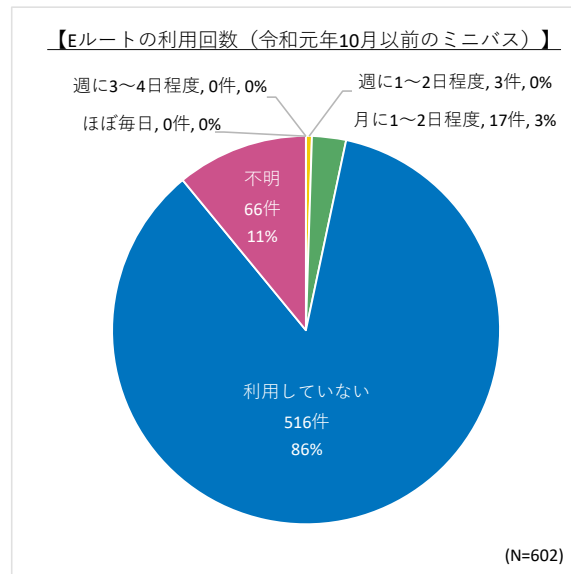


問3 予約型乗合タクシーの利用状況

E ルートの利用回数

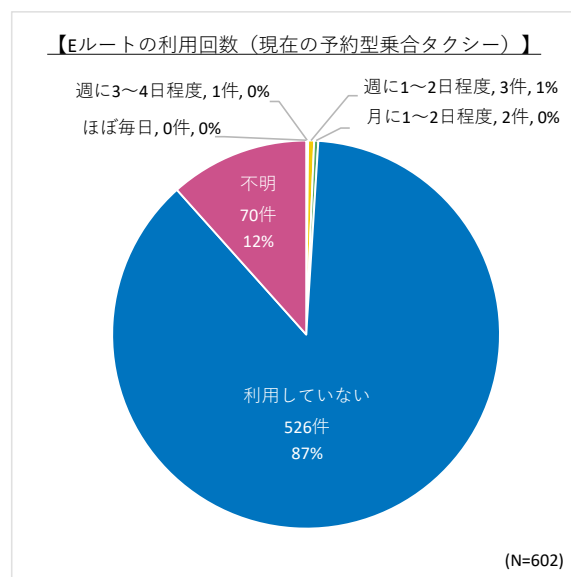
問3(1)①令和元年10月以前のミニバス

- ・ 「利用していない」が516件で85.7%と最も多く、次いで「月に1～2日程度」が17件で2.8%、さらに「週に1～2日程度」が3件で0.5%と続いている。



問3(1)②現在の予約型乗合タクシー

- ・ 「利用していない」が526件で87.4%と最も多く、次いで「週に1～2日程度」が3件で0.5%、さらに「月に1～2日程度」が2件で0.3%と続いている。



問3(1)①令和元年10月以前のミニバス×②現在の予約型乗合タクシー

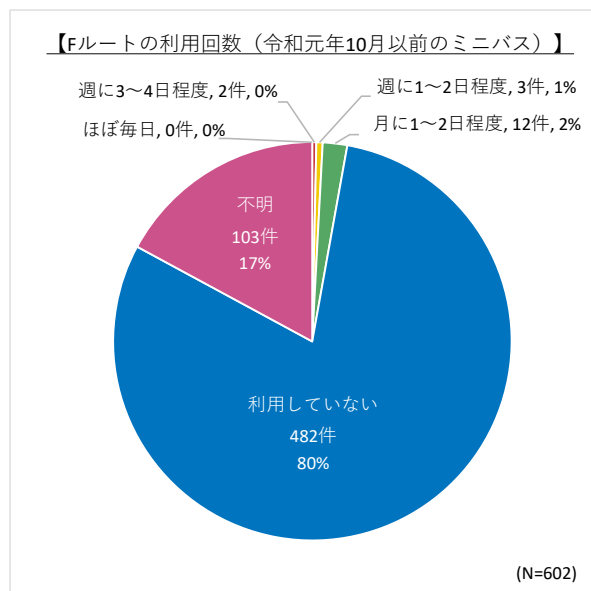
- ・ 令和元年10月以前のミニバスも現在の予約型乗合タクシーも両方とも「利用していない」が500件で96.9%と最も多くなっている。

Eルートの利用回数 上段：件数 下段：%		現在の予約型乗合タクシー						合 計
		ほぼ毎日	週に3～4日程度	週に1～2日程度	月に1～2日程度	利用していない	不明・無回答	
令和元年10月以前のミニバス	ほぼ毎日	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	週に3～4日程度	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	週に1～2日程度	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%
	月に1～2日程度	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	0 0.0%	13 76.5%	3 17.6%	17 100.0%
	利用していない	0 0.0%	1 0.2%	1 0.2%	0 0.0%	500 96.9%	14 2.7%	516 100.0%
	不明・無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	12 18.2%	53 80.3%	66 100.0%
	合 計	0 0.0%	1 0.2%	3 0.5%	2 0.3%	526 87.4%	70 11.6%	602 100.0%

Fルートの利用回数

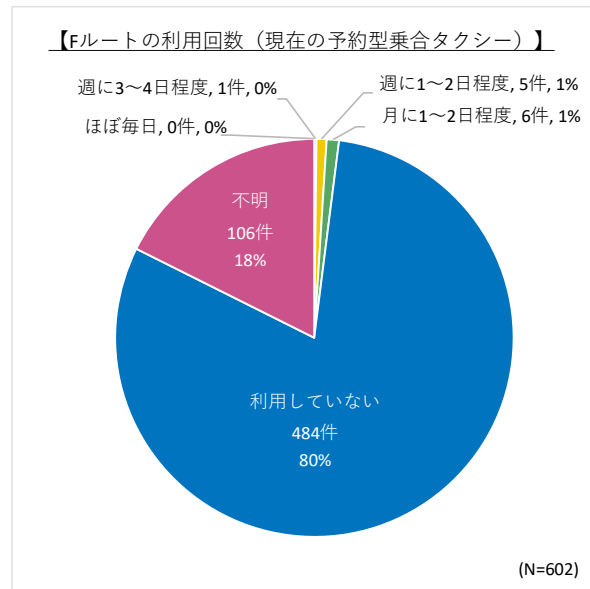
問3(1)③令和元年10月以前のミニバス

- ・ 「利用していない」が482件で80.1%と最も多く、次いで「月に1～2日程度」が12件で2.0%、さらに「週に1～2日程度」が3件で0.5%と続いている。



問 3 (1)④現在の予約型乗合タクシー

- ・ 「利用していない」が 484 件で 80.4%と最も多く、次いで「月に 1～2 日程度」が 6 件で 1.0%、さらに「週に 1～2 日程度」が 5 件で 0.8%と続いている。



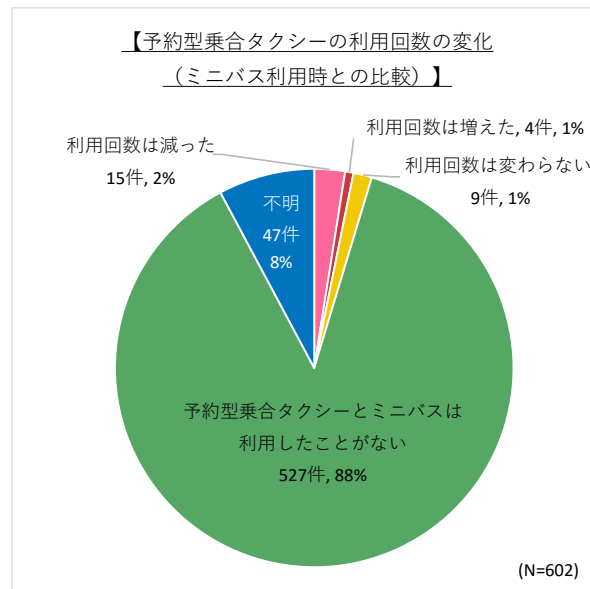
問 3 (1)③令和元年 10 月以前のミニバス × ④現在の予約型乗合タクシー

- ・ 令和元年 10 月以前のミニバスも現在の予約型乗合タクシーも両方とも「利用していない」が 467 件で 96.9%と最も多くなっている。

Fルートの利用回数 上段：件数 下段：%		現在の予約型乗合タクシー						合 計
		ほぼ毎日	週に3～4日程度	週に1～2日程度	月に1～2日程度	利用していない	不明・無回答	
令和元年10月以前のミニバス	ほぼ毎日	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	週に3～4日程度	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	週に1～2日程度	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	3 100.0%
	月に1～2日程度	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	4 33.3%	5 41.7%	2 16.7%	12 100.0%
	利用していない	0 0.0%	1 0.2%	1 0.2%	1 0.2%	467 96.9%	12 2.5%	482 100.0%
	不明・無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 1.0%	0 0.0%	10 9.7%	92 89.3%	103 100.0%
	合 計	0 0.0%	1 0.2%	5 0.8%	6 1.0%	484 80.4%	106 17.6%	602 100.0%

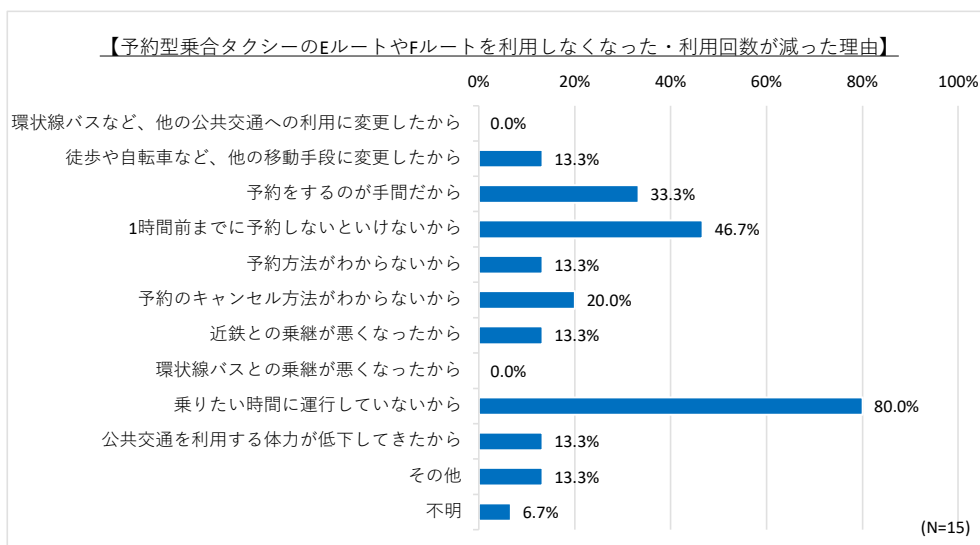
問 3 (2) 予約型乗合タクシーの利用回数の変化

- ・ 「予約型乗合タクシーとミニバスは利用したことがない」が 527 件で 87.5%と最も多く、次いで「利用回数は減った」が 15 件で 2.5%、さらに「利用回数は変わらない」が 9 件で 1.5%と続いている。



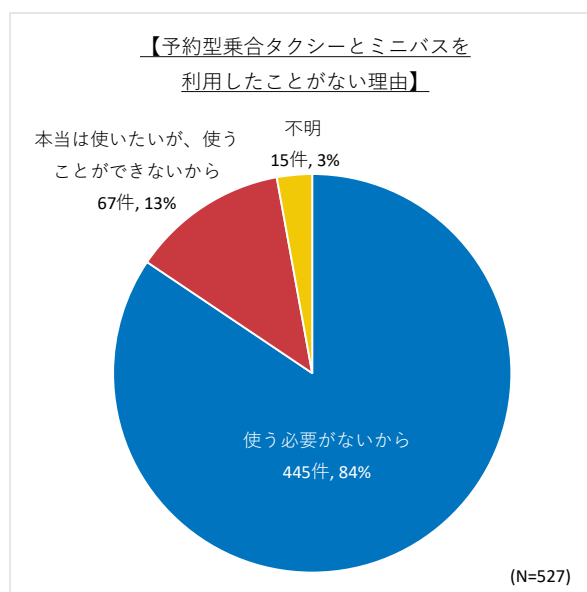
問 3 (3) 予約型乗合タクシーを利用しなくなった・利用回数が減った理由(複数回答)

- ・ 比率の高い項目の上位 3 位をみると、まず、「乗りたい時間に運行していないから」が 12 件で 80.0%と最も多く、次いで「1 時間前までに予約しないといけないから」が 7 件で 46.7%、さらに「予約をするのが手間だから」が 5 件で 33.3%と続いている。
- ・ その他の意見は、「通院などで使うにしても帰りの時間など予約しようがない」「わざわざ来てもらうのも申し分けない気分になる」「のり場迄歩くのが大変」「キャンセルも 1 時間前までとっていましたから、特に病院の時には薬局の待ち時間がわからないので常に時間を気にしなくてはなりません」「個人情報（電話番号教えない気持ち）こわい」



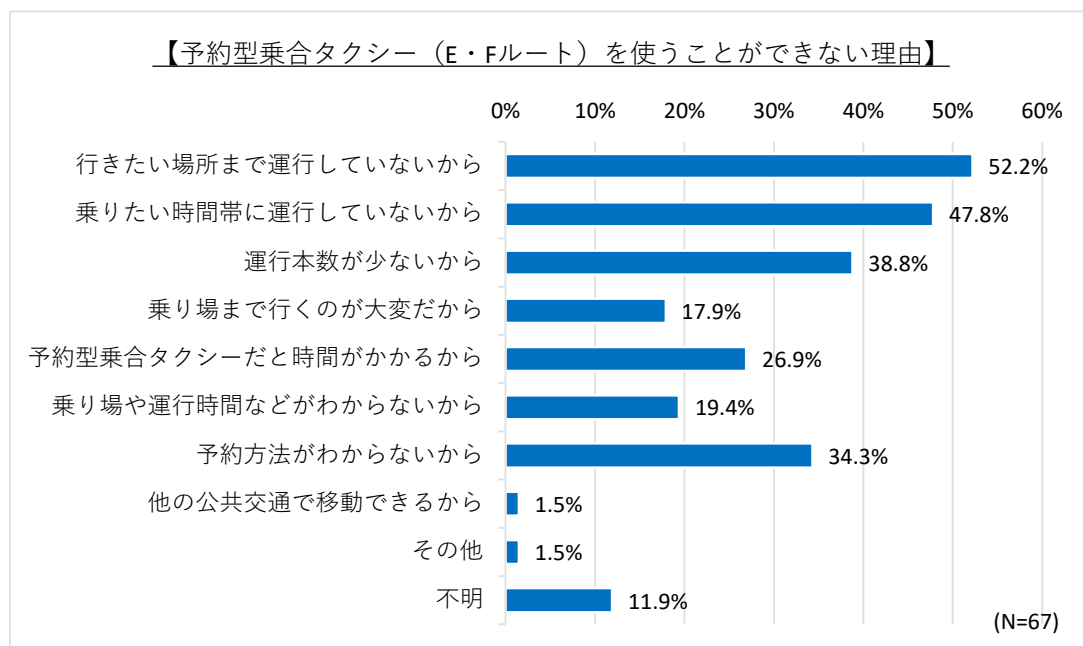
問3 (4) 予約型乗合タクシーとミニバスを利用したことがない理由

- ・ 「使う必要がないから」が445件で84.4%、「本当は使いたいけど、使うことができないから」が67件で12.7%となっている。



問3 (5) 予約型乗合タクシー（E・Fルート）を使うことができない理由（複数回答）

- ・ 「行きたい場所まで運行していないから」が35件で52.2%と最も多く、次いで「乗りたい時間帯に運行していないから」が32件で47.8%、「運行本数が少ないから」が26件で38.8%と続いている。逆に比率の最も少ない項目は「その他」の1件で1.5%を占め、次いで「他の公共交通で移動できるから」が1件で1.5%となっている。



- ・ その他の意見は次の通り。
 - 乗り場が遠いから
 - 笛吹神社まで行きたいが帰りのルートがない
 - 停留所が遠い。バスの時間が利用したい時間に合わない
 - バス停が遠い。どこでも手をあげたらのせてもらえるようにしてほしい
 - 転居して日が浅い事となるべく体を動かしたいので病院でも2～30分かかる所も歩いています。
 - 運行範囲が葛城市内では使えない。
 - コロナ時代としては乗合は問題がある。
 - 利便性がない。とにかく目的地までの時間がかかりすぎるし、長時間のバスは疲れる。
 - 車いすで利用出来るか？
 - 高齢であり近い将来使いたいが、使い方を把握していない。
 - 目的地まで直通で行きたい
 - 葛城市内で無い為
 - 行くときは行けても、帰りは都合が悪い。少ないから。
 - 行きたい場所にだけいってくれない
 - 乗継ができない。使わせてもらっているのですが、1日3本ですの出かけても常に時間を気にしてないといけないし、最終が庁舎14時30分まで早いので、あと1時間でも遅ければと思います。

沿線地区区分 × 問3(5) 問3(4)使えないと答えた方、予約型乗合タクシー（E・Fルート）を使えない理由

9901 × M 308

問3(5)		問3(4)使えないと答えた方、予約型乗合タクシー（E・Fルート）を使えない理由									構成比（％）	
		1. 行きたい場所まで運行していないから	2. 乗りたい時間帯に運行していないから	3. 運行本数が少ないから	4. 乗り場まで行くのが大変だから	5. 予約型乗合タクシーだと時間がかかるから	6. 乗り場や運行時間などがわからないから	7. 予約方法がわからないから	8. 他の公共交通で移動できるから	9. その他	不明・無回答	合 計
沿線地区区分	1. Eルート地区1	63.6	72.7	59.1	9.1	27.3	18.2	22.7	0.0	4.5	9.1	※ 22 100.0
	2. Eルート地区2	56.5	52.2	39.1	13.0	31.4	13.0	38.1	0.0	0.0	8.7	※ 23 100.0
	3. Fルート地区1	36.3	10.5	10.5	26.3	21.1	26.3	38.8	5.3	0.0	21.1	※ 19 100.0
	4. Fルート地区2	100.0	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	※ 3 100.0
	5. その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	※ 0 0.0
	不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	※ 0 0.0
	合 計	52.2	47.8	38.8	17.9	26.9	19.4	34.3	1.5	1.5	11.9	※ 67 100.0

※) 母数が100件以下のため注意

90%以上
 80%以上
 70%以上
 60%以上
 50%以上
 40%以上
 30%以上
 20%以上
 10%以上
 10%未満

※E ルート地区 1：笛堂、薑、新村、新町、南新町

E ルート地区 2：忍海、南花内

F ルート地区 1：西辻、林堂、脇田

F ルート地区 2：南藤井、山田、平岡、山口、梅室、笛吹

問3(6)①本当は行きたい場所（葛城市内）、②到着してほしい時間帯

- ・ 本当は行きたい場所は、「商業施設」が最も多く、次いで「医療施設」と続く。
- ・ 商業施設では、「万代」が最も多く、次いで「オークワ」と続く。
- ・ 医療施設では、「吉本整形外科」「小泉医院」が最も多い。
- ・ 公共交通機関では、「忍海駅」が最も多い。
- ・ 公共施設等では、「當麻スポーツセンター」が最も多い。

分類	番号	行きたい場所	到着してほしい時間帯											
			件数	割合	件数	割合	10時以前	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
商業施設	1	万代(新庄花内店)	6	12.2%	29	59.2%		3	2	2	1	1	1	2
	2	万代(店名不明)	10	20.4%				2						
	3	オークワ(葛城忍海店)	4	8.2%			1	1	1	1				1
	4	オークワ(店名不明)	6	12.2%				1						1
	5	マルシゲ	4	8.2%			1	1						
	6	イオンモール橿原	3	6.1%			1							
	7	業務スーパー	2	4.1%				2	1	1	1	1	1	1
	8	ダイキ	2	4.1%				1	1	1	1	1	1	1
	9	コーナン	1	2.0%										
	10	ライフ	1	2.0%				1						
	11	コスモス	2	4.1%										
	12	近商ストア	1	2.0%										
	13	エポック	1	2.0%										
	14	ドラッグストア	1	2.0%										
	15	スーパー	3	6.1%				3	1	1	1	1	1	1
	16	コンビニ	1	2.0%										
医療施設	17	高田市立病院	8	16.3%	27	55.1%	3	1		1				
	18	御所済生会病院	2	4.1%				1	1					
	19	吉本整形外科	4	8.2%			1							
	20	小泉医院	4	8.2%				1						
	21	かつらぎクリニック	2	4.1%				1					1	
	22	たいの整形外科	1	2.0%										
	23	関谷外科	1	2.0%			1	1						
	24	堀内医院	1	2.0%										
	25	鶴山医院	1	2.0%										
	26	南平整形外科	1	2.0%										
	27	病院	16	32.7%			3	4	2	1				
公共交通機関	28	近鉄新庄駅	1	2.0%	6	12.2%								
	29	忍海駅	3	6.1%				1						
	30	大和高田駅	1	2.0%										
	31	橿原神宮前駅	1	2.0%										
	32	當麻ルート	1	2.0%										
公共施設等	33	道の駅かつらぎ	1	2.0%	10	20.4%			1					
	34	當麻スポーツセンター	2	4.1%										
	35	屋敷山公園	1	2.0%							1			
	36	葛城山麓公園	1	2.0%				1						
	37	中央公民館	1	2.0%							1			
	38	新庄文化会館	1	2.0%							1			
	39	ゆうあいステーション	1	2.0%										
	40	銀行	1	2.0%				1						
	41	郵便局	1	2.0%					1					
	42	公民館	2	4.1%							2			
	43	当麻方面	1	2.0%										
合計			49	100.0%			7	13	6	4	4	2	3	4

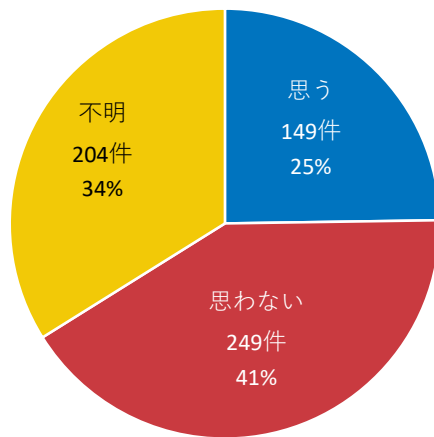
問 4 予約型乗合タクシーのサービス向上

予約型乗合タクシーでサービス変更をおこなった場合、利用すると思うか

問 4 (1) ①朝 9 時台の運行を実施

- ・ 「思わない」 が 249 件で 41.4%、「思う」 が 149 件で 24.8%となっている。

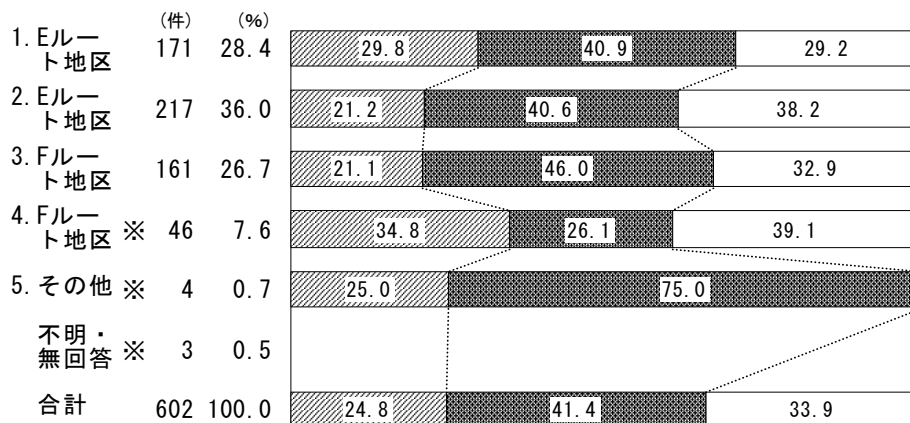
【朝9時台の運行を実施した場合、
予約型乗合タクシーを利用すると思うか】



(N=602)

沿線地区区分 × 問4① 朝9時台の運行を実施

9901
×
401

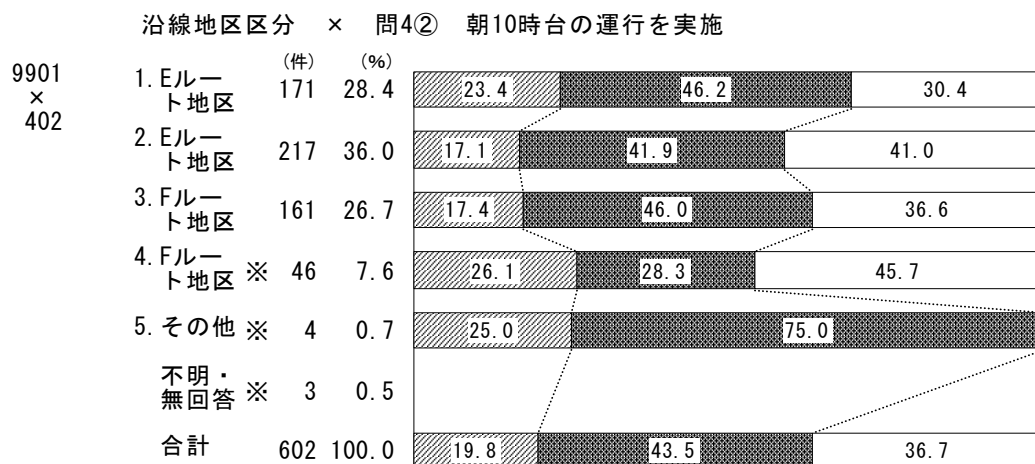
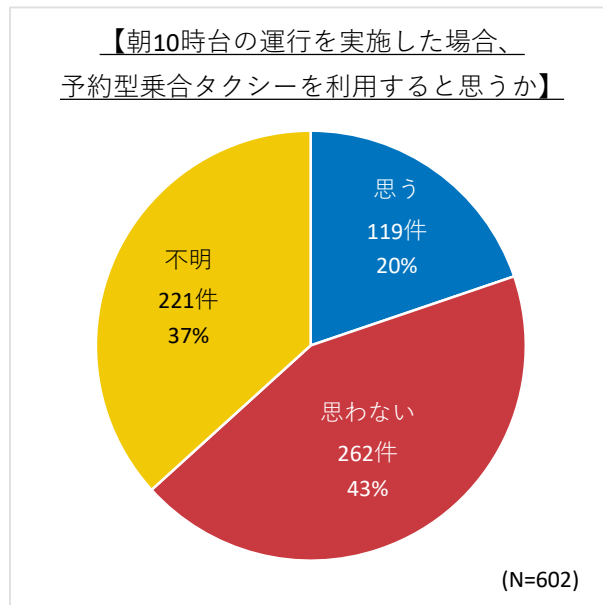


※) 母数が100件以下のため注意

 思う
 思わない
 不明・無回答

問 4 (1)②朝 10 時台の運行を実施

- ・ 「思わない」が 262 件で 43.5%、「思う」が 119 件で 19.8%となっている。

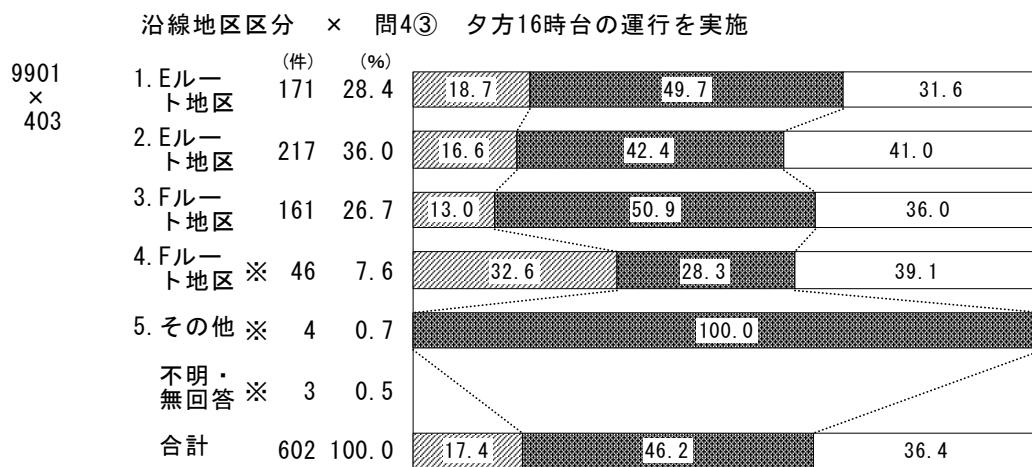
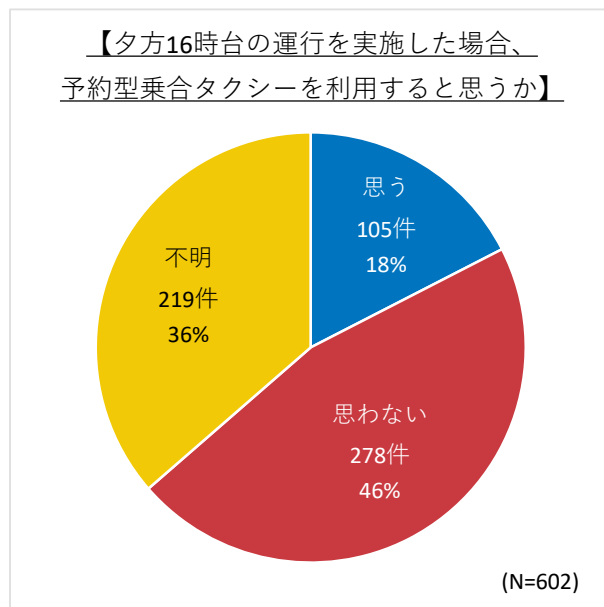


※) 母数が100件以下のため注意

思う
 思わない
 不明・無回答

問 4 (1)③夕方 16 時台の運行を実施

- ・ 「思わない」が 278 件で 46.2%、「思う」が 105 件で 17.4%となっている。

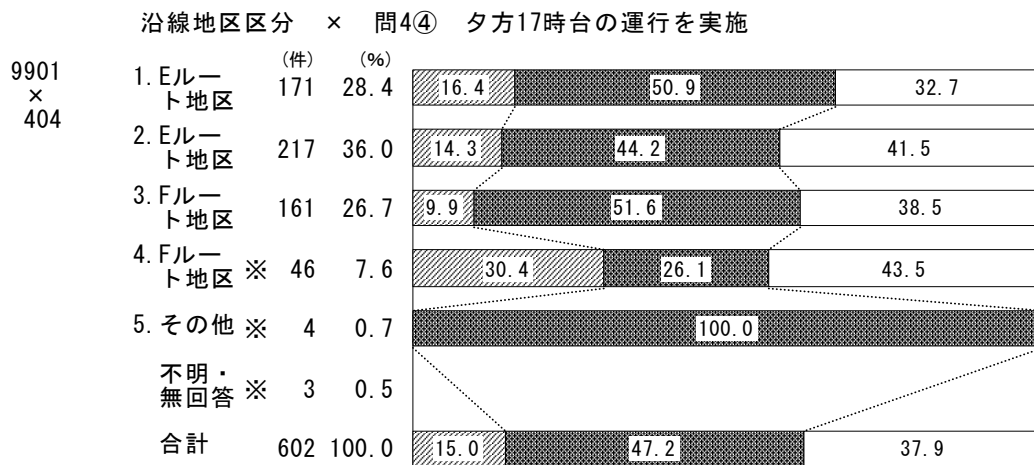
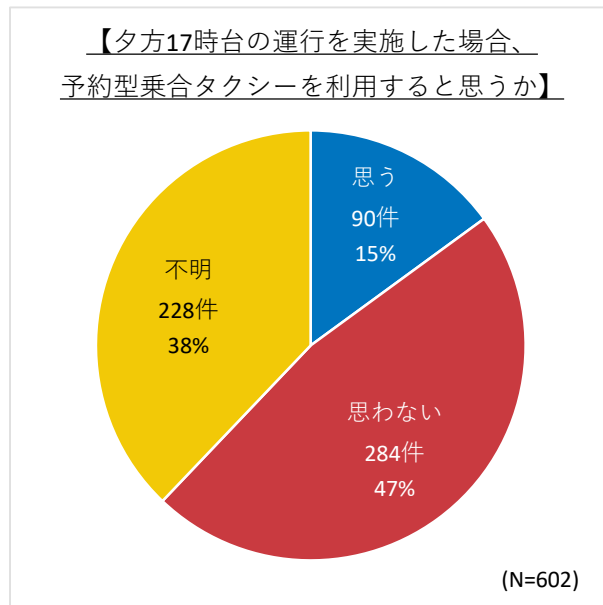


※) 母数が100件以下のため注意

思う
 思わない
 不明・無回答

問 4 (1)④夕方 17 時台の運行を実施

- ・ 「思わない」が 284 件で 47.2%、「思う」が 90 件で 15.0%となっている。

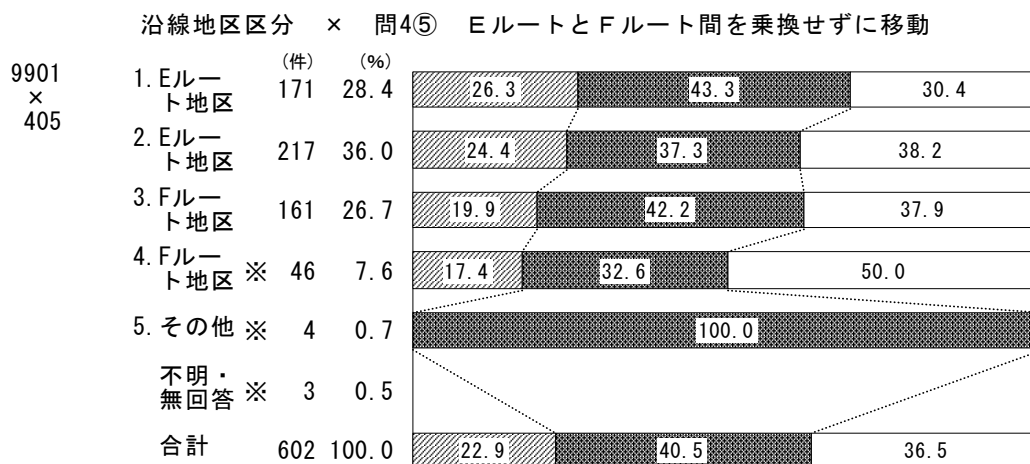
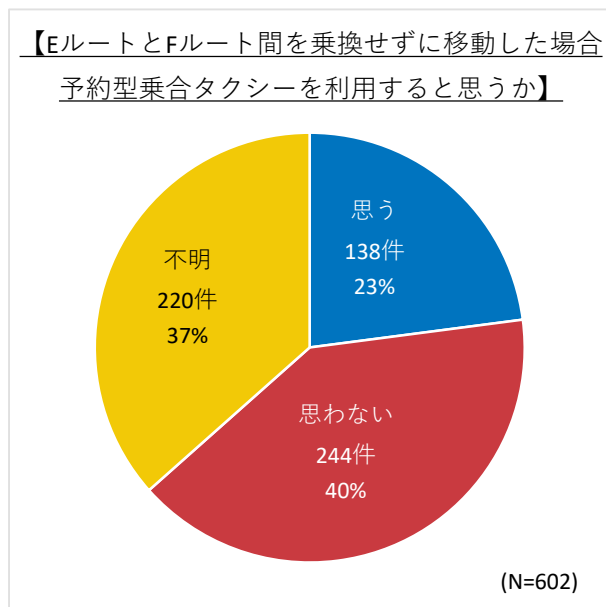


※) 母数が100件以下のため注意

思う
 思わない
 不明・無回答

問4 (1)⑤EルートとFルート間を乗換せずに移動

- ・ 「思わない」が244件で40.5%、「思う」が138件で22.9%となっている。

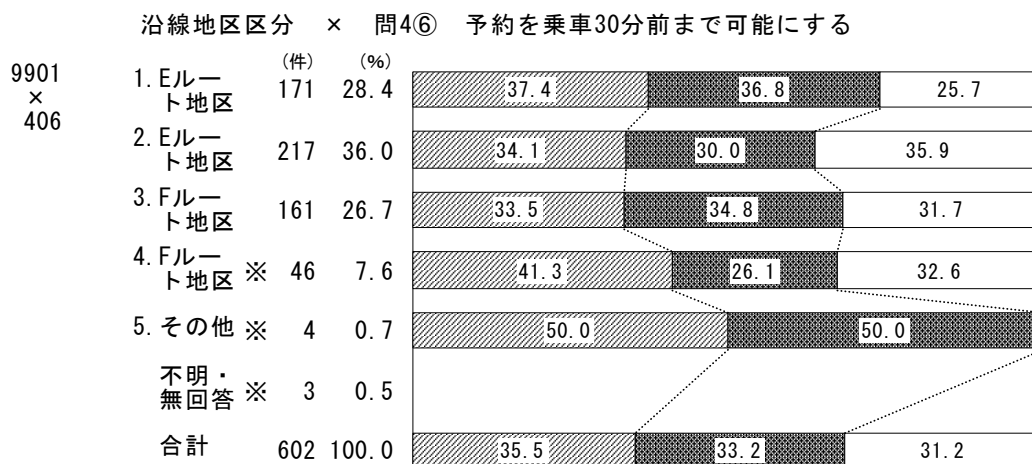
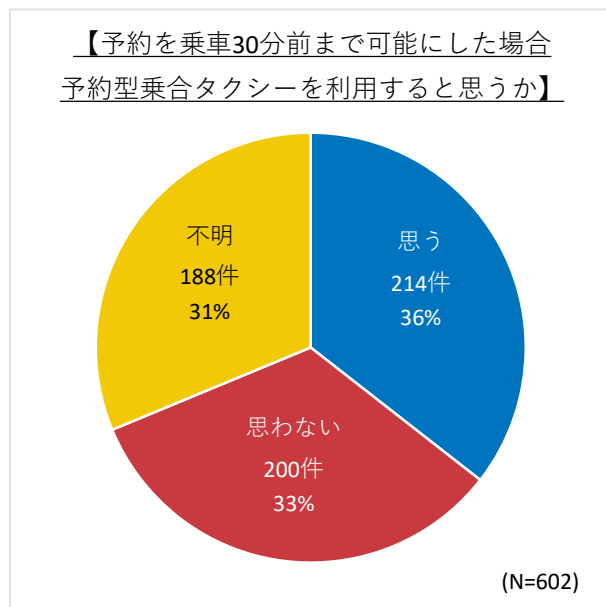


※) 母数が100件以下のため注意

思う
 思わない
 不明・無回答

問 4 (1)⑥予約を乗車 30 分前まで可能にする

- ・ 「思う」が 214 件で 35.5%、「思わない」が 200 件で 33.2%となっている。

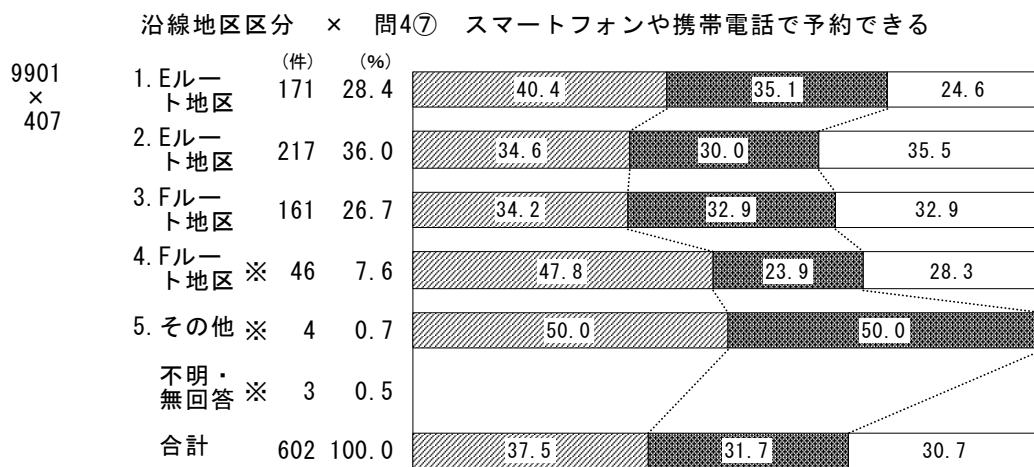
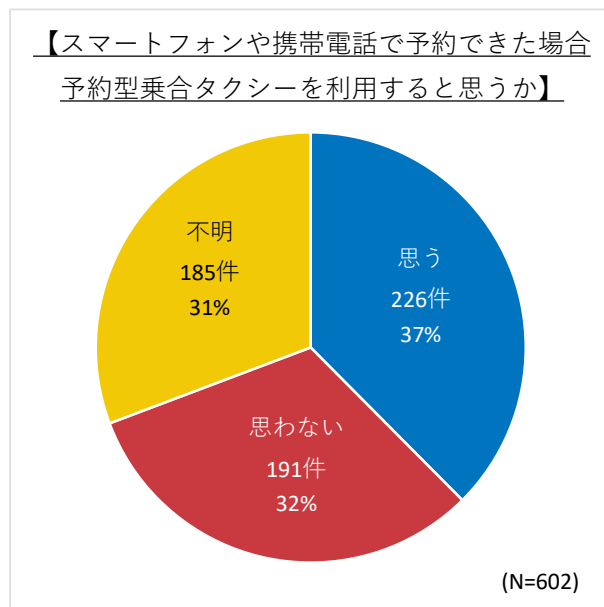


※) 母数が100件以下のため注意

思う
 思わない
 不明・無回答

問 4 (1)⑦スマートフォンや携帯電話で予約できる

- ・ 「思う」が226件で37.5%、「思わない」が191件で31.7%となっている。

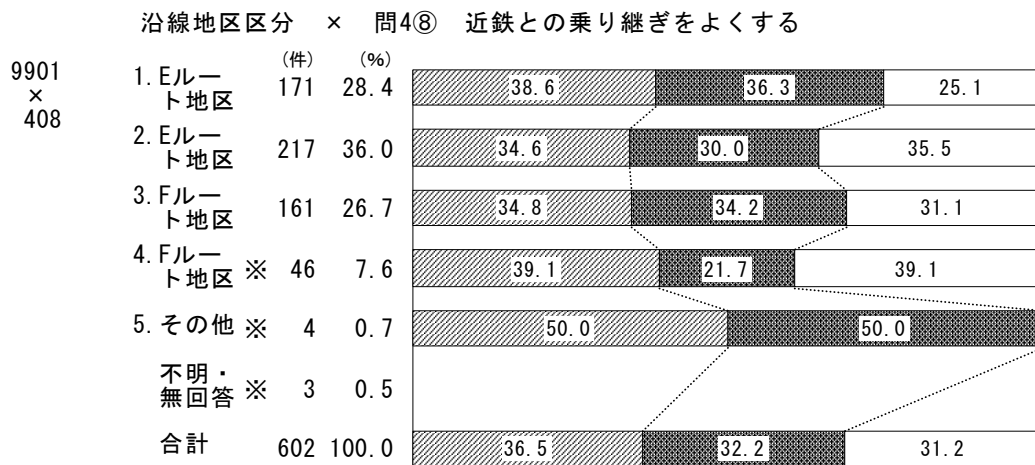
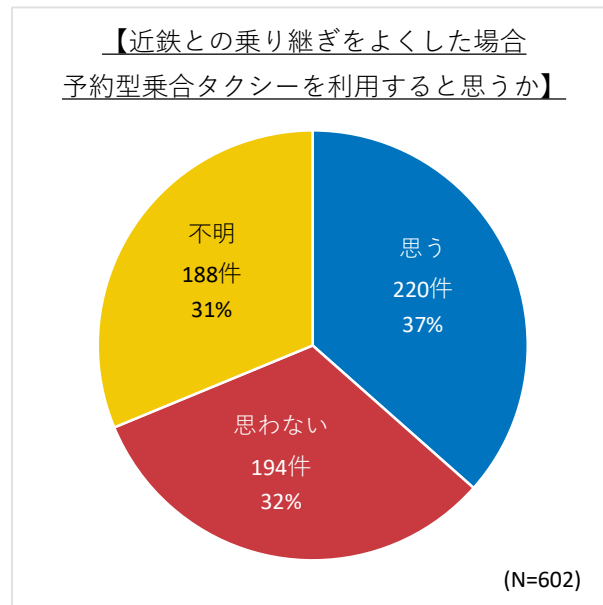


※) 母数が100件以下のため注意

思う
 思わない
 不明・無回答

問 4 (1)⑧近鉄との乗り継ぎをよくする

- ・ 「思う」が220件で36.5%、「思わない」が194件で32.2%となっている。

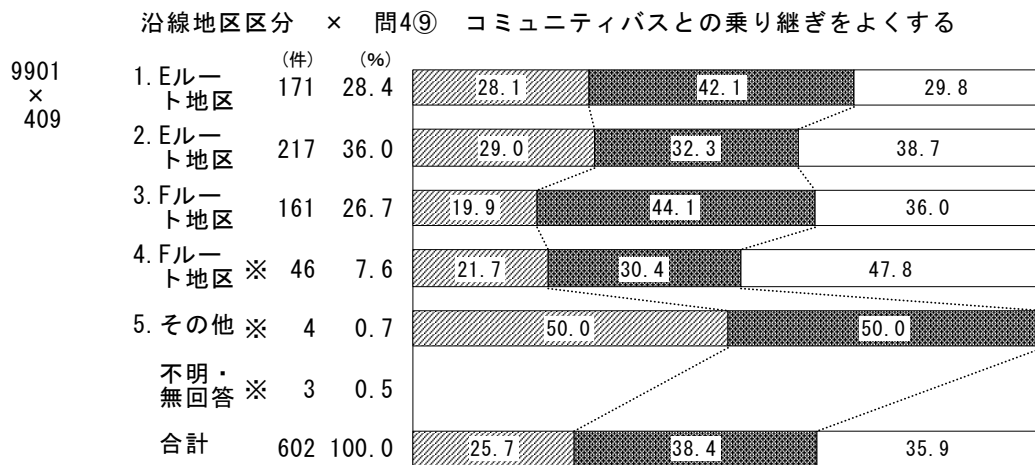
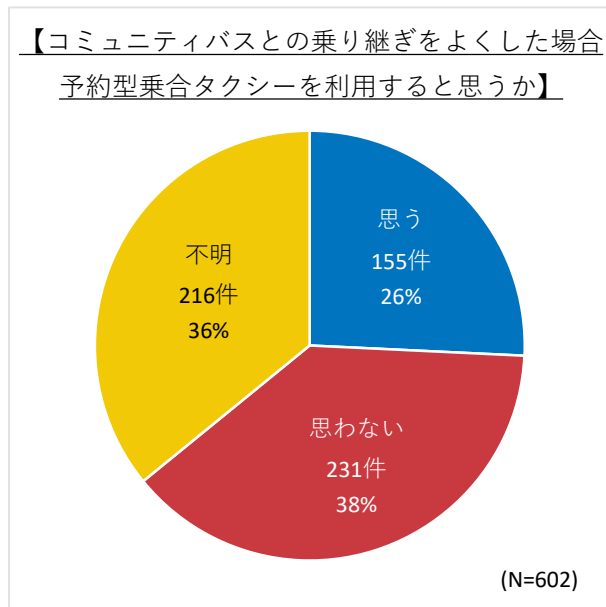


※) 母数が100件以下のため注意

思う
 思わない
 不明・無回答

問4(1)⑨コミュニティバスとの乗り継ぎをよくする

- ・ 「思わない」が231件で38.4%、「思う」が155件で25.7%となっている。

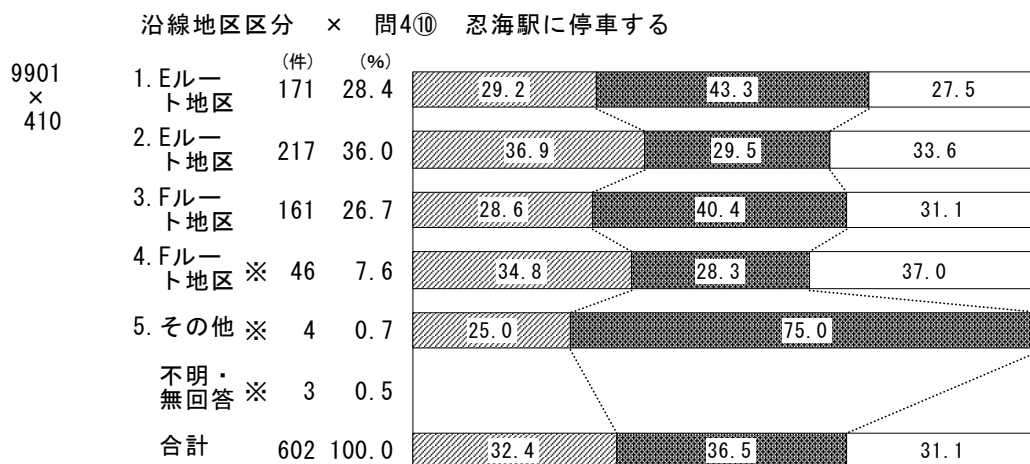
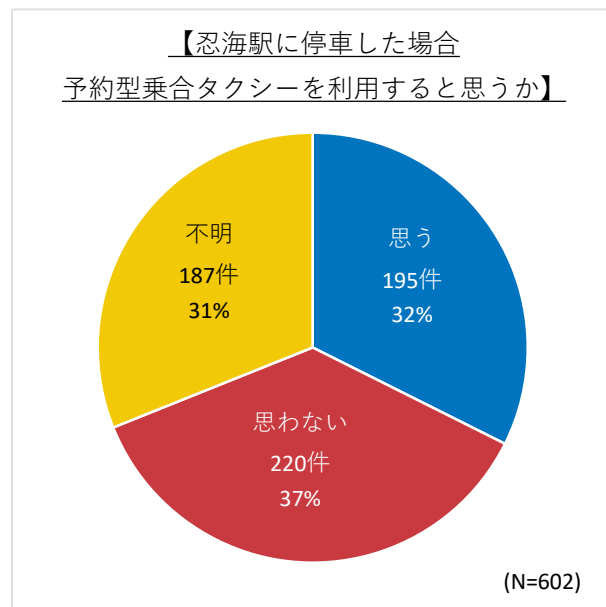


※) 母数が100件以下のため注意

思う
 思わない
 不明・無回答

問 4 (1) ⑩忍海駅に停車する

- ・ 「思わない」が220件で36.5%、「思う」が195件で32.4%となっている。

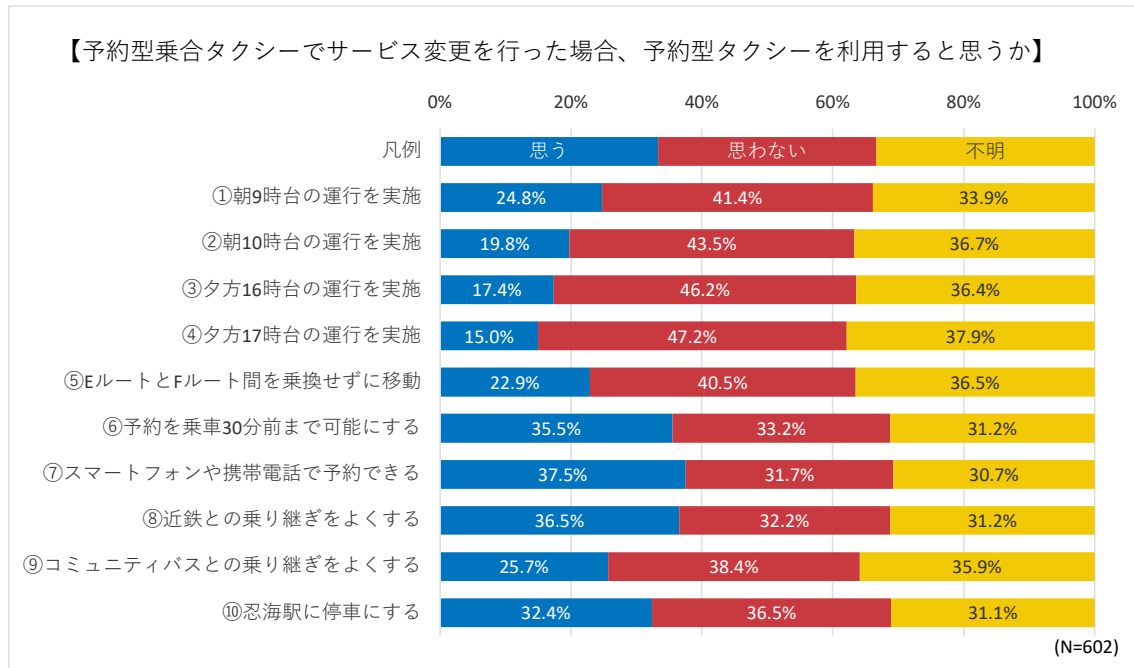


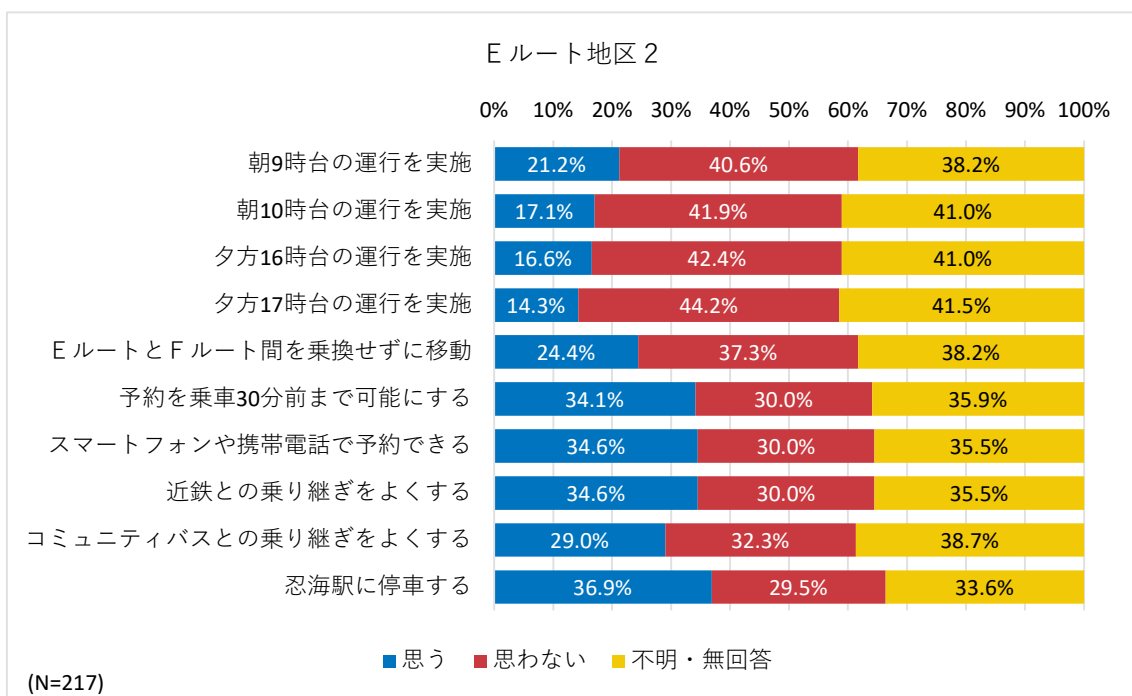
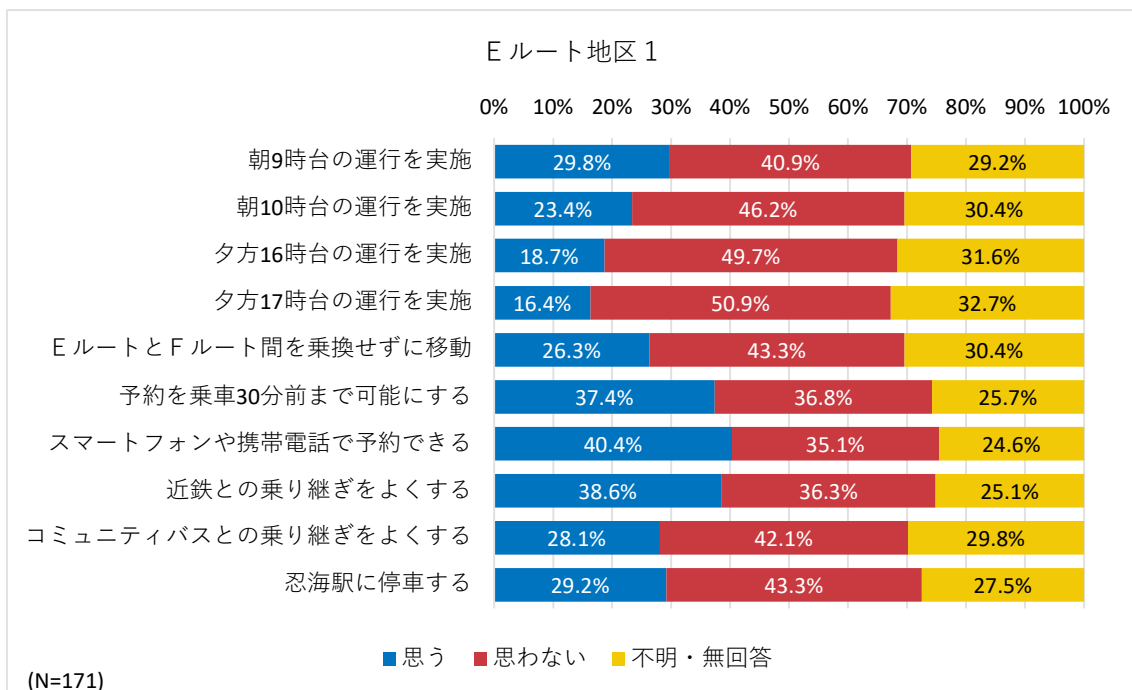
※) 母数が100件以下のため注意

思う
 思わない
 不明・無回答

問 4 (1) ①～⑩

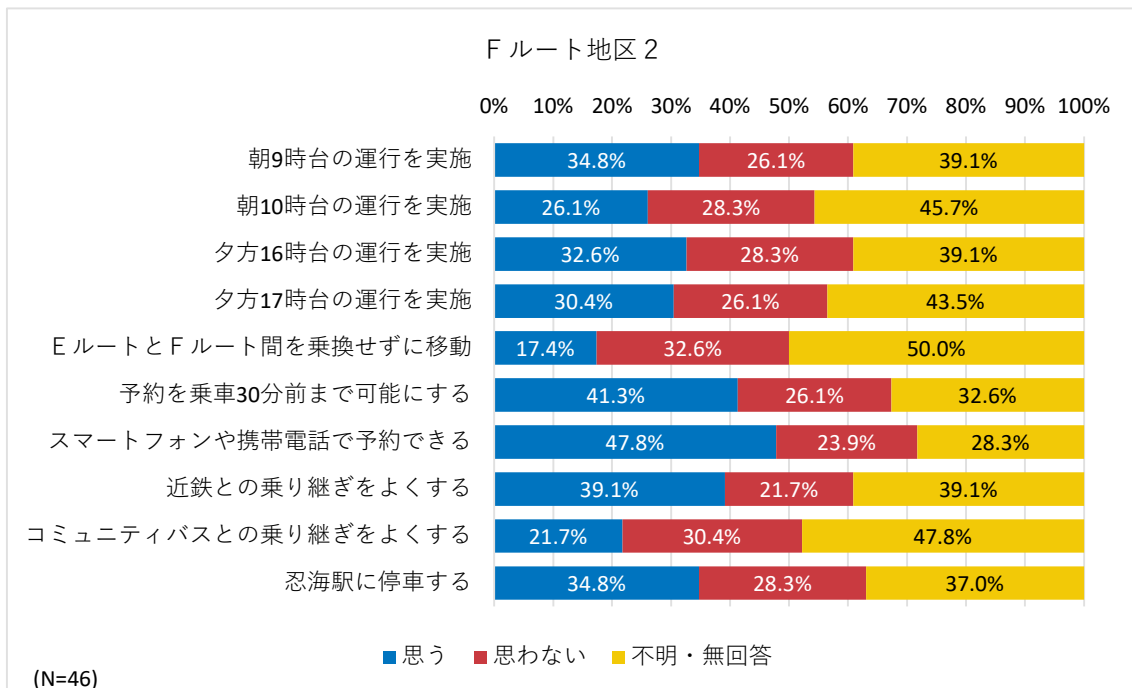
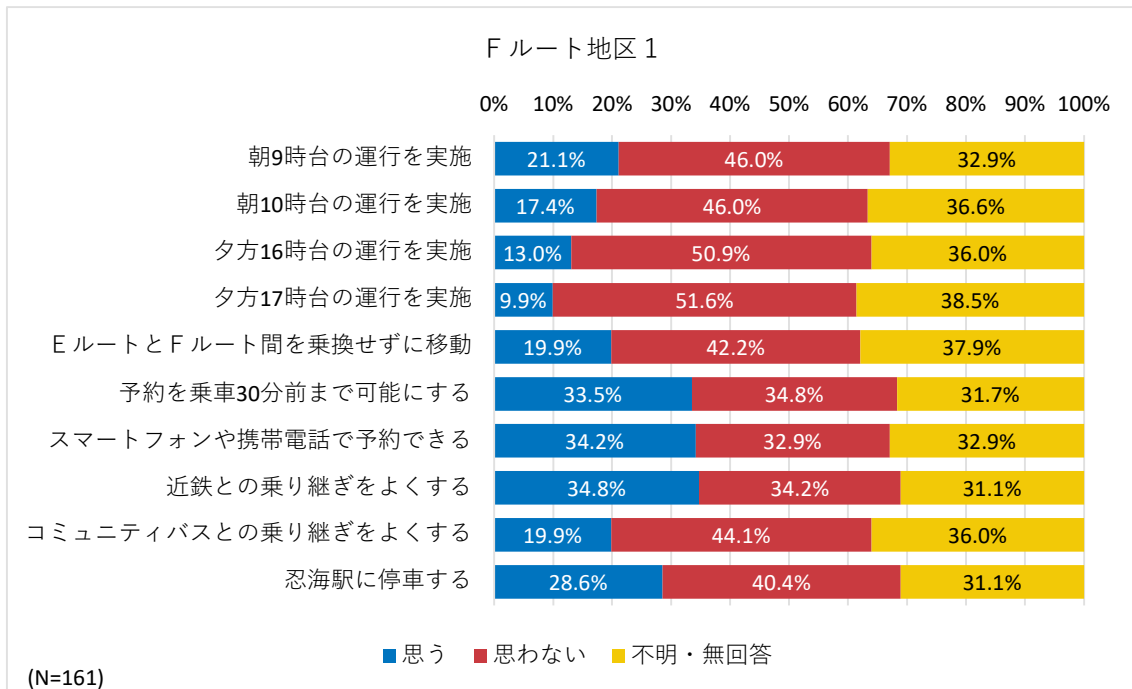
- ・ 「予約を乗車 30 分前まで可能にする」「スマートフォンや軽単電話で予約できる」「近鉄との乗り継ぎをよくする」「忍海駅に停車する」等のサービス変更に対して、予約型乗合タクシーを利用すると「思う」という意見が多くなっている。





※E ルート地区 1：笛堂、薑、新村、新町、南新町

E ルート地区 2：忍海、南花内



※F ルート地区 1：西辻、林堂、脇田

F ルート地区 2：南藤井、山田、平岡、山口、梅室、笛吹

3. まとめ

- ・外出行動は、旧當麻町と旧新庄町とで行き先が異なる。旧當麻町は、ゆうあいステーション、尺土周辺の店舗、大和高田市立病院が多い。旧新庄町は、いきいきセンター、北花内～忍海周辺の店舗、中央部1や2の病院が多い。

市内を分断することになるが、外出範囲は旧町単位で検討することが望ましい。

- ・交通手段は、ゆうあいステーションへのバス利用は1割程度あるが、それ以外の移動（買い物や通院等）では2%程度であり、日常生活の移動としてバスはあまり活用されていない状況にある。
- ・その中で、葛城市コミュニティバスの利用状況を見ると、利用頻度が高い方は（週に1回以上）、市の中心周辺にお住まいの方が多く、利用目的は通院や買い物が多い。
- ・また、葛城市コミュニティバスを利用しない理由は、自動車関連の理由が多くを占めている（自動車を持っている、自動車で送迎してもらえる）。また、一部の自由意見の結果ではあるが、コミュニティバスはゆうあいステーションやいきいきセンターなどの福祉施設利用のための交通手段と考えている方が多いため、コミュニティバスの使い方について啓発する必要がある。
- ・葛城市コミュニティバスの今後については、コミュニティバス利用者は、やはり、市の費用負担を増やして運行維持を希望しているが、回答者全体の意見としては、市が費用負担してまで運行維持をする必要がない、という意見が多くを占める結果となった。また、予約型乗合バス方式などへの見直し案については、3割以上の賛成が得られた。